اتفاقية بيع الخدمات عن بُعد

اتفاقية بيع الخدمات عن بُعد

(الدفعة المقدّمة / رسم المنصّة — الدفع ببطاقة الائتمان)

المادة 1 – الأطراف والتعريفات

1.1. المورّد/المنصّة: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. («المنصّة»)

العنوان: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

الهاتف: +90 216 330 38 48 — البريد الإلكتروني: info@entemizi.com — عنوان KEP: newturk@hs01.kep.tr

الموقع الإلكتروني: www.entemizi.com — رقم MERSİS: 0631129991200001

مركز البيانات: إسطنبول / Türkiye

1.2. المستهلك: الشخص الطبيعي الذي ينشئ طلباً عبر المنصّة ويدفع الدفعة المقدّمة/رسم المنصّة.

1.3. مقدّم الخدمة: الشخص/الشركة المستقلة التي تنفّذ فعلاً خدمة التنظيف.

1.4. الدفعة المقدّمة/رسم المنصّة: المقابل الذي تتقاضاه المنصّة نظير خدمة الوساطة/البنية التحتية.

1.5. ما يتبقّى من أجرة الخدمة: المبلغ الذي يدفعه المستهلك مباشرةً لمقدّم الخدمة في يوم تنفيذ الخدمة، وهو مبلغ لا تتولّى المنصّة تحصيله.

المادة 2 – موضوع الاتفاقية ونطاقها

2.1. تنظّم هذه الاتفاقية تحصيل الدفعة المقدّمة/رسم المنصّة المتعلّقة بطلب المستهلك بوصفه بيع خدمة عن بُعد، كما تنظّم حقوق والتزامات الطرفين.

2.2. المنصّة مقدّم خدمة وساطة يقرّب بين المستهلك ومقدّم الخدمة؛ وهي ليست طرفاً في العقد المتعلّق بخدمة التنظيف. وما يتبقّى من أجرة الخدمة ومسائل التنفيذ/العيوب تكون بين المستهلك ↔ مقدّم الخدمة.

المادة 3 – المعلومات السابقة للتعاقد وإبرام الاتفاقية

3.1. قبل الدفع، يقرّ المستهلك بأنه قرأ ووافق إلكترونياً على نموذج المعلومات السابقة للتعاقد.

3.2. بالنقر على زر «إتمام الدفع» يبرم المستهلك هذه الاتفاقية إلكترونياً.

المادة 4 – طبيعة الخدمة وتنفيذها

4.1. تتكوّن خدمة المنصّة من توفير عمليات الوساطة/البنية التحتية بما يشمل إنشاء الطلب، وتشغيل مجموعة الأسئلة القياسية، وعرض/اختيار العروض، وكذلك إظهار أرقام هواتف الطرفين بشكل متبادل قبل 24 ساعة من وقت بدء الخدمة كقاعدة عامّة.

4.2. عند إتمام الدفع، يبدأ تنفيذ خدمة المنصّة على الفور. وإذا اختار المستهلك الإظهار المبكر لأرقام الهواتف، فيجوز تقديم موعد التنفيذ.

المادة 5 – السعر والدفع والفوترة

5.1. يتم تحصيل الدفعة المقدّمة/رسم المنصّة بطاقة الائتمان؛ وتُعرض المبالغ شاملةً ضريبة القيمة المضافة.

5.2. تصدر المنصّة فاتورة إلكترونية/أرشيف إلكتروني عن الدفعة المقدّمة. أما مستندات ما يتبقّى من أجرة الخدمة فهي على عاتق مقدّم الخدمة.

5.3. تتمّ المبالغ المُستردّة — متى أمكن — إلى وسيلة الدفع نفسها؛ وأزمنة إظهار الاسترداد من قِبل البنوك خارجة عن تحكّم المنصّة.

المادة 6 – حق العدول (14 يوماً) والاستثناء

6.1. كأصل عام، يملك المستهلك حق العدول خلال 14 يوماً.

6.2. إلا أنه في عقود تقديم الخدمات، إذا بدأ التنفيذ فوراً بموافقة صريحة من المستهلك، فإن حق العدول لا ينطبق (لائحة العقود عن بُعد، المادة 15/1-ج بحرفها اللاتيني g).

6.3. من خلال الموافقة على نموذج المعلومات السابقة للتعاقد وهذه الاتفاقية، ثم النقر على «إتمام الدفع»، يقدّم المستهلك موافقته الصريحة على البدء الفوري في تنفيذ خدمة المنصّة، وبناءً عليه يقبل بأن حق العدول لمدة 14 يوماً لا يمكن ممارسته.

6.4. ونتيجةً لذلك، لا ينشأ أي اقتطاع نسبي؛ إذ إن الحق القانوني في العدول لا ينشأ/لا يمكن استعماله.

المادة 7 – الإلغاء والاسترداد (سياسة المنصّة)

7.1. مستقلاً عن القواعد القانونية، تمنح المنصّة خيار الإلغاء المبكر وفق شروط إلغاء الطلب واسترداد المبلغ: الطلبات المقدّمة حتى 24 ساعة قبل وقت بدء الخدمة (وشريطة عدم تفعيل الإظهار المبكر لأرقام الهواتف) تؤدي إلى استرداد تلقائي.

7.2. تُقيّم الطلبات غير الإلغاء المبكر بحسب القائمة المغلقة الواردة في الشروط المذكورة.

7.3. طلبات الإلغاء/الاسترداد المتعلّقة بـ ما يتبقّى من أجرة الخدمة تُعالَج بين المستهلك ↔ مقدّم الخدمة؛ والمنصّة لا تحتفظ بأموال على سبيل الأمانة (escrow) ولا تقدّم أي ضمان للتحصيل.

المادة 8 – الشكاوى وتسوية المنازعات

8.1. مراسلات: info@entemizi.com / +90 216 330 38 48.

8.2. تبقى محفوظة طرق اللجوء إلى لجان/محاكم حماية المستهلك أو أحكام الوساطة الإلزامية؛ والاختصاص المكاني للمحاكم إسطنبول (المركز).

8.3. القانون الواجب التطبيق: قانون جمهورية تركيا.

المادة 9 – البيانات الشخصية وملفات تعريف الارتباط (Cookies)

9.1. تُعالَج البيانات الشخصية وفقاً لـ KVKK وإشعارات المعلومات ذات الصلة؛ وتظهر أرقام الهواتف فقط لغرض تنسيق الطلب؛ ويُحظر التواصل التجاري غير المرغوب فيه.

9.2. يخضع استخدام ملفات تعريف الارتباط لـ سياسة ملفات تعريف الارتباط.

المادة 10 – أحكام ختامية

10.1. تُطبّق هذه الاتفاقية مع شروط استخدام الموقع واتفاقية العضوية واتفاقية مقدّم الخدمة وقواعد تقديم العروض وشروط إلغاء الطلب واسترداد المبلغ، وتُعدّ جزءاً لا يتجزأ منها.

10.2. في حال التعارض، يكون لهذه الاتفاقية الأسبقية في المسائل المتعلّقة بـ الدفعة المقدّمة؛ أما في غير ذلك فتُقدّم أحكام الوثيقة الخاصة المطبّقة.

10.3. يجوز للمنصّة تحديث هذه الاتفاقية لأسباب أمنية/امتثالية؛ وتصبح التحديثات نافذة من تاريخ نشرها.