



٣.2. دُرِّي وَايَاقِلَت بِلَطَلَا يَغْلِيْفَ بَايَلْآءِ بَلَقُو تَقُو لَبَقِ عَاسِ 24 يَح مَدَّقَمَلَا تَابَلَطَلَا جَلَاغْت: رَكَبَمَلَا عَاغَلِإِلَا. قَبَسَمَلَا عَفَدَلَا.

3.3. نَم رَثْكَ لَبَقْ أَيْوَدِي مَدَّخَلَا مَدَّقَم مَقْرَضْرَع/حَتْفَب مَدَّخَلَا نَم دِيْفَتَسَمَلَا مَقِي مَل إِذَا طَقَف رَكَبَمَلَا عَاغَلِإِلَا حَاتِي. يَدَايَتَعَالَا عَاغَلِإِلَا تَاءَاغْإِ قَبَطُّتُو؛ رَكَبَمَلَا عَاغَلِإِلَا حَاتِي أَل، عَرَكَبَمَلَا عَيُورَلَا تَلَّغْفَ إِذِو. عَدَبَلَا تَقُو نَم عَاسِ 24.

3.4. رَكَبَمَلَا عَاغَلِإِلَا حَاتِي أَل، عَدَبَلَا تَقُو نَم عَاسِ 24 نَم لَقْأ لَبَقِ أَشْنُتْ يَتَلَا تَابَلَطَلَلَا عَبَسَنَلَاب.

3.5. 4-7 داومَلَا قَفُو رَكَبَمَلَا عَاغَلِإِلَا بَلَوَمَشَمَلَا رِيغ دَادَرَتَسَالَاوَا عَاغَلِإِلَا تَابَلَطَلَا عِيْمَج مَّيْقُتْ.

4. بِلَطَلَا مِيْدَقَت تَاءَاغْإِ.

4.1. عَدَحِ يَلَع بِلَطَلَلَا لَكَل، بِلَطَلَا لِيَصَافَت → يَتَابَلَط → يَصِخْشَلَا يَفَلَم رِبَع دَادَرَتَسَالَاوَا عَاغَلِإِلَا تَابَلَط مَدَّقُتْ.

4.2. وَيَدِيْفَل/أَرُوصَلَاب عِلْدَا—أَهْدُوج وَدَع—و بَبَسَلَاوَا بِلَطَلَا مَقْرَبَلَطَلَا نَم صَتِي نَأ بَجِي.

4.3. 3 عَدَامَلَا يَف عَدْرَاوَلَا عَيَمَزَلَا لَهَمَلَا تَمَزَتَلَا إِذَا إِذَا تَابَلَطَلَاب دَتَّغِي أَل.

5. (قَبَسَمَلَا عَفَدَلَل) عُرْصَح عَمَائِق — دَادَرَتَسَالَاوَا عَاغَلِإِلَا يَف حَنْمُي تَالَا ح.

إِلَهَجْرَاخ دُرِّي أَلُو؛ عَيَتَالَا تَالَا حَالَا يَف طَقَف قَبَسَمَلَا عَفَدَلَا دُرِّي:

5.1. لَوَبَقَم رَذَع نُوْد لَمَعَلَا عَدَب مَدَع وَأ دَعُومَلَا يَلِإ مَدَّخَلَا مَدَّقَم رُوضَح مَدَع (No-show) رُوضَحَلَا مَدَع.

5.2. لِيَدَب/حِيْحَصَت مِيْدَقَت مَدَعُو لَوَبَقَم رَذَع نُوْد لَمَعَلَا كَرَت: يَفَسَّعَتَلَا كَرَتَلَا.

5.3. يَف نَّبِي رُوضَق دُوج وَوَأ، عِلَّئِسَالَا قَاطَنَلَا عُرْهَوج عُرُوصَب ضَرَعَلَا عَيَطَغَت مَدَع: عَقَبَاطَم مَدَع/لَلْضَم ضَرَع. مَدَّخَلَا مَدَّقَم يَلِإ بَسْنُي تَادَعَمَلَا/قِيْرِفَلَا/عَرَبْخَلَا.

5.4. وَأ شَحَاف كُولَس وَأ، تَارْدُخَمَلَا/لُوحْكَالَا رِيْتَأَت بَبَسَب رَارَمَتَسَالَا/عَدَبَلَا رُذَعَت: عَيَنَهَمَلَا عَمَالَسَلَلَا/عَيَقَالَاخَأ عَفَلَاخَم. عَيَصُوصَخَلَا كَاهَتَنَا.

5.5. مَدَّخَلَا مَدَّقَم يَلِإ بَسْنُتْ عَيَنَقَت/عَيَرَادِإ بَابَسَالَا ذِيْفَنَتَلَا عَالَا حَتَسَا: دِيْفَتَسَمَلَا عَحَلَصَمَلَا — عَرَهَاق عُوْق.

5.6. قَبَسَمَلَا عَفَدَلَل رُوكَمَلَا لِيَصَّحَتَلَا لَثَم عَحَاصُوَا مَاطَنَا طَاخَأ تَوَبَت: يَنَقَتَا طَاخ.

يَصِخْشَلَا فَلَمَلَا قِيْلَعَت/دِيْقِيْقَت يَلِإ 5.1-5.4 يَف عَدْرَاوَلَا عُرْرَكَمَتَلَا/عَمِيْسَجَلَا تَاْفَلَاخَمَلَا يَدُّوتْ دَق: حَاضِي.

6. (قَبَسَمَلَا عَفَدَلَل) عُرْصَح عَمَائِق — دَادَرَتَسَالَاوَا عَاغَلِإِلَا يَف حَنْمُي أَل تَالَا ح.

عَيَلَاتَلَا تَالَا حَالَا يَف قَبَسَمَلَا عَفَدَلَا دُرِّي أَل:

6.1. مَدَّخَلَا مَدَّقَم نَم أَطَاخ نُوْد يَدَاخَا عَاغَلِإِ: دِيْفَتَسَمَلَا بِنَاج نَم بَا حَسَنَا.

6.2. رِيغ ضُورَع؛ رَعَسَلَا/تَاعَاغْرَمَلَا/تَامِيْقِيْقَتَلَا دِيْدَهَت تَحَت عَدَائِز/عَيَفَاضَا لِأَمَعَا ضَرَف: هَارَكِإِ/قَاطَنَلَلَا يَرَسَقِ عِيْسُوت. دَادَرَتَسَالَا يَف قَّح أَشْنِي أَل، بَابَسَالَا هَذَلَا لَمَعَلَا قُوقُوا وَأ مَدَّخَلَا مَدَّقَم أَدَبِي مَل إِذِو. عَيَقَالَاخَأ.

6.3. وَأ؛ عَابَرَهَكَلَلَا/عَامَلَا رَّفُوت مَدَع؛ نَم أَلَا نَم لُوحْدَلَا عَنَم؛ دُوقَفَم وَأ عَيَطَاخ بَاب زَمَر/نَاوَنَع: عَمَالَمَلَا/لُوصُولَا يَف صَقَاوَن. (خَل...إِلَا دَعَصَم، قُوقُوم) عَيَنَدَلَا طُورِشَلَا رِيْفُوت مَدَع.

6.4. لوحات عتقوتم ريغ عطرفم رطاحم وأ، ةينوناق ريغ فورظ وأ، ةميسج ةينهم/ةيحص رطاحم :ةبسانم ريغ/ةرطخ ةئيبي 6.4. لوقومال ذيفنتال نود.

6.5. ضرعلل لوقوم يحيصت مزلي هيلعءانبو؛ لمعلل مححل روصال ليلقت وأ روص عفر مدع :ةدوجوم ريغ/ةللضم روص 6.5. عقومال يف.

6.6. 3. ةاملال يف اهيلع صوصنملا ديعاوملاب مازتلالا مدع :ةلهملا جراخ بلط 6.6.

6.7. اهنع ةئشانلا تاغازنملا وأ ةصنملا يلعل ليحلتال الواحم 6.7.

6.8. ةرركتم تابلل اطم وأ، تاغجارملا/ميسيقتلاب بعالت تاديدهت وأ، ةدمعتم ةبذكتاناي ب :لايحتا ةهبش/ةيني ءوس 6.8. دادرتسالاب ةقحم ريغو.

7. ةجالعملال ةيلآ — بيعم/صقان ذيفنت 7.

7.1. ةلوقوم ةدملاللخ ذيفنت ةداع/ححيصت ميديقت ةمدخلال مدمقم لزوجي، بيعملا/صقانلا ذيفنتال الواح يف 7.1.

7.2. الف حاجنب ةجالعملال تمت اذوا؛ دادرتسالال يف قح أشني ال دق، يعوضوم ببس نود ةجالعملال ديقتسمال صفر اذوا؛ دادرتسالال رجي 7.2.

7.3. تاهجالا يلى ءوجلل لزوجيو؛ نيئرطال ني بآساسا ررضلا/ةراسخالاب ةقئلعتملا تابلل اطملا جلاغت 7.3. يماطن بلط يلى ءانبا تالجالسلا ةكراشم ةصنملا لزوجيو. ةجالال دنع ةيرادلل/ةئيضاللا.

8. ةيصوصخالو تابلل اطم ريياعم 8.

8.1. ريغال تاداهشو عقوملا يلى لوصول/لوصول ءلداو (CDR) تاملاكملا ليصافت تالجالسو ويديفلال/روصولا ذخا نكمي 8.1. KVKK نوناق قفو ةيصوصخال تاناي بل جلاغتو؛ رابتعالا يف.

8.2. ريغال عم اهتكراشم مدعو، طقف غازنلل لال ح ضرغل بلطلال نمض ةيصوصخال تاناي بل مادختساب نافرطلال دهعتي 8.2. نذوا نود.

9. مادختسالال ءاسا و تاءازجال 9.

9.1. يلعل ليحلتال الواحم و تاغجارملا/تاميسيقتلاب بعالتلاو ةيمهولا تافلماو ةقيضملاو ديدهتلاو زازتبالا 9.1. موزلال دنع ةينوناق تاءازجال داختا يلى و، مئاد/تقؤم قيلعت → روهطلال ديقت → ريذحت يلى يذوت دق ةصنملا.

9.2. باسجال قالغل كذا يف امب ةيفاضا تاءازجال صرقت دق، راركتال لال يف 9.2.

10. تايذحتلاو نايرسلا خيرات 10.

10.1. ةصنملا يلعل ءحاتم ةيراسلا ءخسنلاو؛ اهرشن خيراتب ذافللا رجي طورشلال هذه لخدت 10.1.

10.2. اهرشن خيرات نم تاليدعتال يرستو؛ لاثتمال/نمألاب قلعتت بابسال طورشلال هذه شيذحت ةصنملا لزوجي 10.2.