سياسة الخصوصية

1) الغرض والنطاق

تلخّص هذه سياسة الخصوصية كيفية جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها وحمايتها على منصّة Entemizi.Com (موقع الويب وتطبيقات iOS/Android ويُشار إليها معًا باسم “المنصّة”). لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى إشعار المعلومات (KVKK Aydınlatma Metni).

2) مسؤول المعالجة وبيانات الاتصال

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. («Entemizi.Com»)

العنوان: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

الهاتف: +90 216 330 38 48 | الويب: www.entemizi.com

البريد الإلكتروني: info@entemizi.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | مركز البيانات: إسطنبول / تركيا

3) البيانات الشخصية التي نجمعها

قد تتم معالجة الفئات الآتية عند استخدامكم للمنصّة:

الهوية ووسائل الاتصال: الاسم، البريد الإلكتروني، الهاتف، العنوان.

الحساب والاستخدام: معلومات العضوية، التفضيلات/الإعدادات، سجلات الجلسة والجهاز/السجلات.

الطلب/العرض والطلبات: تفاصيل الطلب، العروض، تاريخ ووقت الموعد، الرسائل، التقييمات.

الدفع والفوترة: المبلغ، وقت العملية، بيانات الفاتورة؛ بيانات البطاقة/الدفع بشكل مُقنّع.

خاص بالمحترفين: فئات الخدمة، الخبرة، التوفّر، الملف/المعرض.

كأصل عام، لا نعالج فئات البيانات الخاصة/الحساسة؛ وإذا لزم الأمر فذلك فقط بموجب موافقة صريحة ووفقًا للقانون.

4) لأية أغراض نستخدم بياناتكم؟

إدارة العضوية والحساب؛ مواءمة الطلب–العرض؛ إجراءات المواعيد/الطلبات.

الدفع وإصدار الفواتير ودعم العملاء.

الأمان ومنع إساءة الاستخدام والاحتيال.

تحسين التجربة؛ أنشطة الأداء/التحليلات.

اتصالات التسويق والترويج وقياس الرضا ضمن حدود موافقتكم.

تَرِد الأسس القانونية والأمثلة بالتفصيل في إشعار المعلومات.

5) ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

تستخدم المنصّة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وSDK وتقنيات شبيهة. تُؤخَذ موافقة صريحة للفئات غير الضرورية، ويمكنكم إدارة تفضيلاتكم في أي وقت. للتفاصيل، راجعوا سياسة ملفات تعريف الارتباط.

6) مشاركة البيانات (فئات المستلمين)

بحسب ما تقتضيه الخدمة وبشكل متناسب، قد تُشارَك البيانات مع:

أطراف الخدمة (محترف/شركة التنظيف الذي/التي تختاره أو المستخدم متلقّي الخدمة)،

مقدّمي الخدمات (مجموعات عامّة: الاستضافة، النسخ الاحتياطي، الأمان، الإشعارات، الدعم، الدفع/المحاسبة، التحليلات)،

الأشخاص/المؤسسات/الجهات المخوّلة (في إطار الالتزامات القانونية).

عند الحاجة إلى نقل للبيانات إلى الخارج، تُقدّم الإحالات الموجزة والآليات القانونية ذات الصلة في إشعار المعلومات.

7) الاحتفاظ والحذف

تُحفَظ البيانات طوال المدد المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها، ثم تُحَذَف أو تُتلف أو تُجعّل مجهولة الهوية عند انتهاء المدد (مثلاً: سجلات الشؤون المالية/الدفاتر 10 سنوات). أمثلة المدد مذكورة في إشعار

المعلومات.

8) الأمان

تُحمى البيانات الشخصية بواسطة تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة، بما في ذلك صلاحيات الوصول، التشفير، التسجيل/المراقبة، النسخ الاحتياطي، وبنود أمن البيانات في عقود المورّدين.

9) حقوقكم وتقديم الطلبات

يمكنكم ممارسة حقوقكم وفق المادة 11 من KVKK بالتواصل معنا. نجيب على الطلبات خلال 30 يوماً كحد أقصى.

التواصل: info@entemizi.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | العنوان البريدي أعلاه

10) القُصّر

المنصّة غير موجّهة لمن هم دون 18 عاماً. لا نجمع بيانات القاصرين عن علم؛ وعند التحقّق من ذلك تُحذَف البيانات.

11) روابط الأطراف الثالثة

المواقع/التطبيقات الخاصة بأطراف ثالثة والتي يتم الوصول إليها من المنصّة تتحمّل مسؤولية سياسات الخصوصية الخاصة بها.

12) التغييرات

يجوز تحديث هذه السياسة عند الحاجة؛ والنُّسخة النافذة هي المنشورة دائماً على المنصّة.

تاريخ النفاذ: 11.10.2023