

Informationshinweis

Dieser Hinweis erläutert in klarer und verständlicher Form, wie Entemizi.Com Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Unser Unternehmen, NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi („Entemizi.Com“), informiert Sie über die Tätigkeiten, die über www.entemizi.com sowie unsere iOS/Android-Apps durchgeführt werden. Entemizi.Com ist eine E-Commerce-Plattform; zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen ist eine Mitgliedschaft erforderlich.

Die Mitgliedschaft ermöglicht uns, Ihnen durch die Nachverfolgung Ihrer Anfragen, Reservierungshistorie und Bewertungen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten. In diesem Rahmen können bestimmte personenbezogene Daten zu den nachstehend aufgeführten Zwecken und im Einklang mit dem Gesetz verarbeitet, zweckgebunden mit unseren Vertrags-Partnern geteilt und in Systemen unserer Technologie-Dienstleister gespeichert werden.

Für Verarbeitungsvorgänge, die ausdrückliche Einwilligung erfordern (z. B. Marketing-Mitteilungen, optionale Personalisierung und Analyse-Cookies), zeigen wir stets einen Einwilligungs-Dialog an. Wenn Sie nicht einwilligen, können Sie die Kernfunktionen (z. B. Kontoerstellung, Anfrage/Angebot-Abläufe, Zahlung und Bestellverwaltung) weiterhin nutzen; lediglich die betreffenden optionalen Funktionen sind deaktiviert.

Datenverantwortlicher (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Adresse: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48

Website: www.entemizi.com

E-Mail: info@entemizi.com

KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS-Nr.: 0631129991200001

Rechenzentrum: İstanbul / Türkei

Welche Daten verarbeiten wir?

- Identität & Kontakt (Name, E-Mail, Telefon, Adresse)
- Konto & Nutzung (Mitgliedschaftsinfos, Präferenzen/Einstellungen, Login/Logout sowie Geräte-/Log-Daten)

- Bestellung & Angebot (Anfragedetails, Angebote, Datums- und Zeitangaben)
- Zahlung & Rechnungsstellung (Betrag, Transaktionszeit, Rechnungsdaten; Karten-/Zahlungsdaten in maskierter Form)
- Feedback (Bewertungen, Rezensionen, Support-Anfragen)
- Für Dienstleister spezifisch (Leistungskategorien, Erfahrung, Verfügbarkeit)

Hinweis: Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht; sollte es erforderlich sein, erfolgt dies nur mit ausdrücklicher Einwilligung und gesetzeskonform.

Zwecke und Rechtsgrundlagen (KVKK)

- Erstellung und Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft — Vertragserfüllung (Art. 5/2-c)
- Matching von Anfragen und Angeboten; Leistungserbringung — Vertragserfüllung (Art. 5/2-c)
- Zahlung, Rechnungswesen, Buchhaltung — gesetzliche Pflicht (Art. 5/2-ç)
- Kommunikation und Support — berechtigtes Interesse (Art. 5/2-f)
- Sicherheit und Betrugsprävention — berechtigtes Interesse (Art. 5/2-f)
- Verbesserung, Analytik und Performance — berechtigtes Interesse (Art. 5/2-f)
- Kommerzielle Kommunikation/Marketing (SMS, E-Mail, Push) — ausdrückliche Einwilligung (Art. 5/1 und Gesetz Nr. 6563)

Wie erheben wir Ihre Daten?

Elektronisch über Formulare auf unserer Website und in den iOS/Android-Apps, über Support-Kanäle, Cookies und ähnliche Technologien sowie Aufzeichnungen aus Zahlungs- und operativen Prozessen.

Empfänger / Empfängerkategorien

- An der Leistung Beteiligte: Reinigungskräfte/-unternehmen bzw. leistungsempfangende Nutzer – jeweils nur soweit zur Auftragsdurchführung erforderlich
- Dienstleister: allgemeine Lieferantengruppen wie Hosting, Backup, Sicherheit, Benachrichtigungen, Kundensupport, Zahlung/Buchhaltung, Analytik/Reporting
- Befugte Personen/Behörden/Institutionen: im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen

Weitergaben erfolgen stets zweckgebunden und verhältnismäßig.

Datenübermittlung ins Ausland

Da für Dienste wie Cloud, E-Mail, Benachrichtigungen und Analytik auch Systeme im Ausland genutzt werden können, können Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt werden. Diese Übermittlung erfolgt nach Art. 9 KVKK über eine der zulässigen Rechtsgrundlagen, z. B. Angemessenheitsbeschluss der Behörde, Verträge mit zugesicherter angemessener Garantie + Genehmigung der Behörde oder Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Aufbewahrungsfristen

- Mitgliedschaft & Profil: für die Dauer der Mitgliedschaft; 3 Jahre nach Deaktivierung
- Bestell-/Angebots-, Zahlungs- & Rechnungsunterlagen: 10 Jahre (Handels- und Steuerrecht)
- Support-Korrespondenz: 3 Jahre
- Sicherheits-/Zugriffsprotokolle: 2 Jahre
- Opt-in/Opt-out für kommerzielle Kommunikation: 3 Jahre
- Cookie-Daten: gemäß unserer Cookie-Richtlinie

Nach Fristablauf werden Daten gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

Ihre Rechte (Art. 11 KVKK)

Recht zu erfahren, ob Daten verarbeitet werden; Auskunft zu erhalten; den Zweck der Verarbeitung und deren zweckentsprechende Nutzung zu erfahren; Empfänger im In- und Ausland zu kennen; Berichtigung unrichtiger/unvollständiger Daten zu verlangen; Löschung/Vernichtung bei rechtswidriger Verarbeitung zu verlangen; Mitteilung über vorgenommene Maßnahmen zu fordern; Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen und nachteilig sind, anzufechten; sowie Schadensersatz zu verlangen.

Anfrage / Antragstellung

- E-Mail: info@entemizi.com
- KEP: newturk@hs01.kep.tr

Wir beantworten Ihre Anträge spätestens innerhalb von 30 Tagen. Sind Sie mit dem Ergebnis nicht einverstanden, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Fristen und Verfahren Beschwerde bei der Behörde für den Schutz personenbezogener Daten einlegen.

Cookies

Wir verwenden Cookies, um Ihr Erlebnis zu verbessern und die Performance zu messen. Details finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Aktualisierungen

Dieser Hinweis kann gelegentlich aktualisiert werden. Die jeweils gültige Fassung finden Sie stets auf dieser Seite.

Gültig ab: 11.10.2023