

Fernabsatzvertrag über Dienstleistungen

FERNABSATZVERTRAG ÜBER DIENSTLEISTUNGEN

(Vorauszahlung/Plattformgebühr — Zahlung per Kreditkarte)

Artikel 1 – Parteien und Definitionen

1.1. Anbieter/Plattform: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. („Plattform“)

Anschrift: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48 — E-Mail: info@entemizi.com — KEP: newturk@hs01.kep.tr

Webseite: www.entemizi.com — MERSİS-Nr.: 0631129991200001

Rechenzentrum: Istanbul / Türkei

1.2. Verbraucher: Die natürliche Person, die über die Plattform eine Bestellung anlegt und die Vorauszahlung/Plattformgebühr entrichtet.

1.3. Dienstleister: Die unabhängige Person/das Unternehmen, die/das die Reinigungsdienstleistung tatsächlich erbringt.

1.4. Vorauszahlung/Plattformgebühr: Das vom Anbieter für die Vermittlungs-/Infrastrukturleistung erhobene Entgelt.

1.5. Verbleibendes Dienstleistungsentgelt: Der Betrag, der am Leistungstag direkt vom Verbraucher an den Dienstleister gezahlt wird und nicht von der Plattform eingezogen wird.

Artikel 2 – Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

2.1. Dieser Vertrag regelt die Einziehung der Vorauszahlung/Plattformgebühr in Bezug auf die Bestellung des Verbrauchers als Fernabsatz von Dienstleistungen sowie die Rechte und Pflichten der Parteien.

2.2. Die Plattform ist ein Vermittlungsdienstleister, der Verbraucher und Dienstleister zusammenführt; sie ist keine Vertragspartei des Reinigungsvertrags. Das verbleibende Dienstleistungsentgelt sowie Fragen der Leistung/Mängel betreffen Verbraucher ↔ Dienstleister.

Artikel 3 – Vorvertragliche Information und Vertragsschluss

3.1. Vor der Zahlung erklärt der Verbraucher, das Vorvertragliche Informationsformular elektronisch gelesen und genehmigt zu haben.

3.2. Durch Klicken auf „Zahlung abschließen“ kommt dieser Vertrag elektronisch zustande.

Artikel 4 – Art und Erbringung der Leistung

4.1. Die Leistung der Plattform umfasst Vermittlungs-/Infrastrukturprozesse, einschließlich Bedarfserfassung, Betrieb des standardisierten Fragenkatalogs, Auflistung/Auswahl von Angeboten sowie — grundsätzlich 24 Stunden vor Leistungsbeginn — die gegenseitige Sichtbarmachung der Telefonnummern der Parteien.

4.2. Mit der Zahlung beginnt die Erbringung der Plattformleistung unverzüglich. Entscheidet sich der Verbraucher für die frühzeitige Sichtbarkeit der Telefonnummern, kann die Leistung vorgezogen werden.

Artikel 5 – Preis, Zahlung und Rechnungsstellung

5.1. Die Vorauszahlung/Plattformgebühr wird per Kreditkarte eingezogen; Beträge werden inklusive MwSt. ausgewiesen.

5.2. Für die Vorauszahlung stellt die Plattform eine E-Rechnung/E-Archiv-Rechnung aus. Unterlagen zum verbleibenden Dienstleistungsentgelt stellt der Dienstleister aus.

5.3. Rückerstattungen erfolgen, soweit möglich, auf dasselbe Zahlungsmittel; Banklaufzeiten liegen außerhalb der Kontrolle der Plattform.

Artikel 6 – Widerrufsrecht (14 Tage) und Ausnahme

6.1. Grundsätzlich besitzt der Verbraucher ein Widerrufsrecht von 14 Tagen.

6.2. Bei Dienstleistungsverträgen gilt: Hat die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers sofort begonnen, findet das Widerrufsrecht keine Anwendung (Verordnung über Fernabsatzverträge, Art. 15/1(g)).

6.3. Durch Genehmigung des Vorvertraglichen Informationsformulars und dieses Vertrags sowie durch Klicken auf „Zahlung abschließen“ erteilt der Verbraucher die ausdrückliche Zustimmung zum sofortigen Beginn der Leistung der Plattform und akzeptiert, dass das 14-tägige Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden kann.

6.4. Folglich entsteht keine anteilige Kürzung; das gesetzliche Widerrufsrecht entsteht nicht/ist nicht ausübbar.

Artikel 7 – Stornierung & Erstattung (Plattformrichtlinie)

7.1. Unabhängig von gesetzlichen Regelungen gewährt die Plattform eine Frühstornierung gemäß den Bedingungen für Bestellstornierung und Rückerstattung: Anträge, die bis zu 24 Stunden vor Leistungsbeginn gestellt werden (und sofern die frühzeitige Sichtbarkeit der Telefonnummern nicht aktiviert wurde), führen zu einer automatischen Rückerstattung.

7.2. Andere Anträge als die Frühstornierung werden gemäß der abschließenden Liste in den genannten Bedingungen geprüft.

7.3. Stornierungs-/Erstattungsanträge bezüglich des verbleibenden Dienstleistungsentgelts werden zwischen Verbraucher ↔ Dienstleister abgewickelt; die Plattform hält keine Treuhandmittel und übernimmt keine Einzugsgarantie.

Artikel 8 – Beschwerden und Streitbeilegung

8.1. Anfragen: info@entemizi.com / +90 216 330 38 48.

8.2. Anträge an Verbraucher-Schlichtungsausschüsse/Verbrauchergerichte sowie die Bestimmungen zur obligatorischen Mediation bleiben vorbehalten; örtlich zuständig sind die Gerichte und Vollstreckungsämter Istanbul (Zentral).

8.3. Anwendbares Recht: Recht der Republik Türkei.

Artikel 9 – Personenbezogene Daten und Cookies

9.1. Personenbezogene Daten werden gemäß KVKK und den entsprechenden Informationshinweisen verarbeitet; Telefonnummern sind ausschließlich zur Auftragskoordination sichtbar; unaufgeforderte Werbeansprachen sind untersagt.

9.2. Die Verwendung von Cookies unterliegt der Cookie-Richtlinie.

Artikel 10 – Schlussbestimmungen

10.1. Dieser Vertrag wird gemeinsam mit den Website-Nutzungsbedingungen & dem Mitgliedschaftsvertrag, der Vereinbarung für Dienstleister, den Angebotsregeln sowie den Bedingungen für Bestellstornierung und Rückerstattung angewendet und bildet deren integrierenden Bestandteil.

10.2. Bei Widersprüchen hat für Angelegenheiten betreffend die Vorauszahlung dieser Vertrag Vorrang; in anderen Angelegenheiten gelten die speziellen Bestimmungen des jeweils einschlägigen Dokuments vorrangig.

10.3. Die Plattform kann diesen Vertrag aus Gründen der Sicherheit/Compliance aktualisieren; Aktualisierungen treten mit Veröffentlichung in Kraft.