

Nutzungsbedingungen & Mitgliedsvereinbarung

Entemizi.Com Plattform-Nutzungsbedingungen & Mitgliedsvereinbarung (Vorauszahlungsmodell)

Wirksam ab: 11. Oktober 2023

ARTIKEL 1 - Parteien und Annahme

1.1. Diese Vereinbarung („Vereinbarung“) wird zwischen NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. („Entemizi.Com“) und der natürlichen oder juristischen Person („Nutzer“), die die Website www.entemizi.com sowie die iOS/Android-Apps von Entemizi.Com (zusammen die „Plattform“) verwendet, mit elektronischer Zustimmung des Nutzers geschlossen.

1.2. Der Zugang zur/ die Nutzung der Plattform bedeutet, dass die Vereinbarung gelesen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert wurde. Die Parteien werden einzeln als „Partei“ und gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet.

ARTIKEL 2 - Begriffsbestimmungen

Nutzer: Jede natürliche oder juristische Person, die auf der Plattform registriert ist.

Leistungsnachfrager (Käufer/Arbeitgeber): Nutzer, der über die Plattform Dienstleistungen anfragt und erwirbt.

Leistungserbringer (Reinigungskraft/Unternehmen/Verkäufer): Nutzer, der Angebote abgibt und Reinigungs- bzw. verwandte Leistungen über die Plattform erbringt.

Anfrage: Vom Leistungsnachfrager erstellter Bedarf mit Datum/Uhrzeit, Adresse und Leistungsumfang.

Angebot: Preis, Umfang, Dauer und etwaige besondere Bedingungen des Leistungserbringers zu einer konkreten Anfrage.

Gesamtangebotspreis: Vom Leistungserbringer genannter Gesamtbetrag.

Gesamtangebotspreis = Vorauszahlung (Plattformgebühr) + verbleibender Leistungspreis.

Vorauszahlung / Plattformgebühr: Die Vermittlungs-/Infrastrukturgebühr, die Entemizi.Com bei Auftragserteilung erhält.

Verbleibender Leistungspreis: Betrag, der am Leistungstag direkt vom Leistungsnachfrager an den Leistungserbringer gezahlt wird (Bar/POS/Überweisung etc.).

Inhalt: Vom Nutzer hochgeladene Texte, Bilder, Bewertungen, Rezensionen, Profildaten.

ARTIKEL 3 – Gegenstand, Zweck und Umfang

3.1. Entemizi.Com ist nach dem Gesetz Nr. 6563 Vermittlungsdienstleister und ermöglicht Matching/Angebote zwischen Dritten für Reinigungs- und damit verbundene Leistungen.

3.2. Entemizi.Com ist nicht Anbieter/Verkäufer der auf der Plattform gelisteten Leistungen und nicht Vertragspartei eines Fern-Dienstleistungsvertrags zwischen Leistungsnachfrager und Leistungserbringer.

3.3. Entemizi.Com hostet Inhalte ohne allgemeine Überwachungspflicht; bei Verdacht auf Rechtsverstoß können Inhalte entfernt/eingeschränkt werden.

ARTIKEL 4 – Mitgliedschaft, Kontosicherheit und Verifizierung

4.1. Mitgliedschaft setzt (bei natürlichen Personen) Mindestalter 18 Jahre, (bei juristischen Personen) einen vertretungsberechtigten Nutzer voraus.

4.2. Der Nutzer erkennt an, erklärt und verpflichtet sich, dass Identitäts-/Kontaktdaten richtig und aktuell sind und er für Benutzernamen/Passwort eigenverantwortlich ist.

4.3. Zur Sicherstellung von Integrität/Sicherheit kann Entemizi.Com Identitäts-/Kontaktverifizierung und zusätzliche Unterlagen verlangen; bis zur Vorlage kann das Konto suspendiert werden.

ARTIKEL 5 – Ablauf (Anfrage → Angebot → Auswahl → Vorauszahlung → Leistungstag Restzahlung)

5.1. Anfrage: Der Leistungsnachfrager erstellt eine Anfrage (Datum/Uhrzeit, Adresse, Umfang).

5.2. Angebot: Der Leistungserbringer unterbreitet ein Angebot (ggf. mit Gültigkeitsfrist).

5.3. Auswahl & Vorauszahlung (Plattformgebühr): Der Leistungsnachfrager bestätigt das gewählte Angebot durch Vorauszahlung. Diese dient ausschließlich der Vermittlungs-/Infrastrukturleistung von Entemizi.Com; sie ist nicht die Einziehung des verbleibenden Leistungspreises.

5.4. Restzahlung am Leistungstag: Der verbleibende Leistungspreis wird am Leistungstag direkt vom Leistungsnachfrager an den Leistungserbringer gezahlt. Entemizi.Com vermittelt den Restbetrag nicht, hält keine Treuhand/Escrow und garantiert die Einziehung nicht.

5.5. Leistung & Kommunikation (Telefonfreigabe): Die Leistung erfolgt zum vereinbarten Termin. Entemizi.Com zeigt die Telefonnummern beider Parteien gegenseitig an; Koordination, Adressbestätigung, Verzögerungs-/Hindernismeldungen und Zusatzwünsche erfolgen direkt zwischen den Parteien. Es gibt keinen plattforminternen

Nachrichtendienst. Entemizi.Com ist für die Kommunikation/Zusagen/Nebenabreden nicht verantwortlich.

5.6. Leistungsumfang & Materialien: Reinigungschemie/Ausrüstung, Schlüssel-/Zutrittsprozesse, Haus-/Anlagenregeln, Haustiere, gesperrte Bereiche, empfindliche Oberflächen sowie etwaiger Mehrzeit-/Mehrkostenbedarf sind vorab zwischen den Parteien zu vereinbaren. Entemizi.Com übernimmt hierfür keine Zusage.

5.7. Risiken & mögliche Probleme: Kein Zugang, falsche Adresse, Schlüssel/Tür-Probleme, stärkerer Verschmutzungsgrad/Mehrzeitbedarf, Material-/Methoden-Mismatch, Schaden/Verlust, Diebstahlsvorwürfe, Gesundheit/Notfall, Verkehrs-/Transportverzug etc. sind zwischen den Parteien zu klären. Zusatzzeit/-entgelt entsteht nur bei schriftlicher/mündlicher Einigung der Parteien. Entemizi.Com ist keine Partei solcher Streitigkeiten und hat keine Eingriffspflicht.

ARTIKEL 6 – Preise, Rechnungsstellung und Steuern

6.1. Vorauszahlung / Plattformgebühr: Vermittlungsgebühr, die bei Auftragserteilung an Entemizi.Com gezahlt wird. Sie kann je nach Kategorie, Saison, Kampagne und operativen Bedingungen variieren; Entemizi.Com kann sie mit mindestens 7 Tagen Vorankündigung anpassen.

6.2. Rechnungsstellung:

Für die Vorauszahlung stellt Entemizi.Com Rechnung/Beleg gemäß geltendem Recht aus.

Für den verbleibenden Leistungspreis stellt der Leistungserbringer Rechnung/Beleg aus; Entemizi.Com ist keine Vertragspartei dieser Geschäftsbeziehung und kein Rechnungs-Intermediär.

6.3. Steuerliche Pflichten: Sämtliche Steuern (Einkommen/USt/Quellensteuer etc.) treffen – je nach Art der Leistung und Status der Beteiligten – den Leistungserbringer und/oder den Leistungsnachfrager.

6.4. Anerkenntnis-Erklärung-Verpflichtung: Der Nutzer erkennt an, erklärt und verpflichtet sich, eigene rechtliche/steuerliche/buchhalterische Pflichten zu kennen, sich ihrer bewusst zu sein und ihnen nachzukommen; ist er Kaufmann, handelt er mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns; ist er kein Kaufmann, handelt er als vernünftige Person nach dem Grundsatz von Treu und Glauben. Entemizi.Com hat keine Pflicht, Gesetzesänderungen zu verfolgen, Meldungen/Zahlungen vorzunehmen oder Beratung zu erbringen.

ARTIKEL 7 – Genehmigungen, Befähigungen und Versicherung (Trennung vom Arbeitsverhältnis)

7.1. Vermittlung: Entemizi.Com ist weder Arbeitgeber, noch Arbeitgebervertreter, Personaldienstleister, Subunternehmer oder Kommissionär; die Plattform bietet nur Matching. Etwaige Arbeits-/Dienstverhältnisse und sämtliche Folgen (Vergütung, Nebenleistungen, Urlaub, Beendigung, Abfindung etc.) liegen allein bei den Parteien.

7.2. Erlaubnisse/Lizenzen/Zertifikate/Befähigungen: Je nach Leistung (z. B. Biozid/Chemikalien, Sonderabfall, Schornstein/Dach/Gerüst/Höhenarbeit, Garten-/Außenreinigung mit kommunalen/objektbezogenen Genehmigungen, Lärmschutzzeiten, Lüftungs-/Brandschutz etc.) können behördliche Nachweise erforderlich sein.

Der Leistungserbringer hält alle erforderlichen Erlaubnisse/Lizenzen/Zertifikate/Befähigungen vor und aktuell;

Der Leistungsnachfrager erfüllt objekt-/gebäude-/anlagen-/kommunale Anzeige-/Genehmigungspflichten;

Beide Parteien kennen, beachten und verfolgen die einschlägigen Vorschriften eigenständig; Kaufleute handeln wie ordentliche Kaufleute, andere als vernünftige Personen.

Entemizi.Com ist kein Beteiligter/Verfahrensbegleiter dieser Prozesse und gibt keine Konformitätsgarantie.

7.3. Haushaltsnahe Dienste – Sozialversicherung: Bei Beschäftigung natürlicher Personen im Haushalt können – je nach Art/Dauer – Sozialversicherungs- bzw. Arbeitsschutzpflichten entstehen (z. B. beschränkte Meldung/Unfallversicherung unter 10 Tagen/Monat; Sozialversicherung (4/a) ab 10 Tagen). Diese Pflichten treffen ausschließlich die jeweils beteiligte Partei. Der Nutzer kennt, ist sich bewusst und befolgt diese Pflichten.

Entemizi.Com stellt/garantiert keine Versicherungen.

7.4. Risiko & Haftung: Arbeitsunfälle, Berufskrankheiten, Gesundheits-/Notfälle, Gliedmaßenverlust, Tod, Schäden/Verluste und alle damit verbundenen Risiken/Folgen betreffen – je nach Verhältnis – Leistungsnachfrager und Leistungserbringer; Entemizi.Com ist nicht verantwortlich.

ARTIKEL 8 – Nutzungsregeln und Verbote

8.1. Über die Plattform Transaktionen zu arrangieren ohne die Vorauszahlung zu leisten bzw. Versuche, die Vorauszahlung zu umgehen, sind verboten.

8.2. Offenlegte Telefonnummern dienen ausschließlich der Leistungskoordination; sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder für Werbung/unerbetene Kommunikation genutzt werden.

8.3. Irreführende/unvollständige Inhalte, überhöhte Preise, Spam, Malware, Scraping, unzulässige Erhebung personenbezogener Daten, Hassrede/Beleidigungen sind verboten.

8.4. Bei Verstößen kann Entemizi.Com Inhalte entfernen, Konten suspendieren/kündigen und rechtliche Schritte einleiten.

ARTIKEL 9 – Bewertungen, Rezensionen und Ranking

9.1. Bewertungen/Rezensionen müssen tatsächliche Erfahrungen widerspiegeln und Recht sowie den Grundsatz von Treu und Glauben wahren.

9.2. Manipulationsverdacht/gekaufte Reviews können entfernt werden; die Irreführung des Algorithmus ist verboten. Entemizi.Com haftet nicht für den Inhalt von Rezensionen.

ARTIKEL 10 – Geistiges und gewerbliches Eigentum

10.1. Marken, Software, Design und sämtliche Immaterialgüterrechte der Plattform liegen bei Entemizi.Com; unbefugte Nutzung ist verboten.

10.2. Der Nutzer erkennt an, erklärt und verpflichtet sich, Rechte an hochgeladenen Inhalten zu besitzen und keine Rechte Dritter zu verletzen. Der Nutzer räumt Entemizi.Com eine einfache (nicht ausschließliche) Lizenz zur Veröffentlichung auf der Plattform ein.

ARTIKEL 11 – Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss

11.1. Entemizi.Com haftet nicht für Qualität, rechtzeitige/exakte Erfüllung oder Sicherheit von Leistungen, Schäden/Verluste, Diebstahl, Schäden durch Reinigungschemikalien, Gesundheits-/Notfälle, Nichtzahlung des Restpreises u. ä. Streitigkeiten.

11.2. Entemizi.Com ist keine Partei vertraglicher/arbeitsrechtlicher Beziehungen der Parteien; Themen wie Vergütung/Nebenleistungen/Urlaub liegen bei den Parteien.

11.3. Entemizi.Com hat keine Pflicht, Gesetzesänderungen zu verfolgen; der Nutzer kennt, ist sich bewusst und befolgt eigene Pflichten und handelt als ordentlicher Kaufmann (falls Kaufmann) bzw. als vernünftige Person (falls nicht).

11.4. Trotz angemessener technischer/organisatorischer Maßnahmen haftet Entemizi.Com nicht für Unterbrechungen, Datenverluste, Cyberangriffe oder mittelbare Schäden.

ARTIKEL 12 – Vorauszahlung, Storno & Erstattung (Verweis)

12.1. Erstattungen und Fristen zur Vorauszahlung richten sich nach der „Storno- & Erstattungsrichtlinie“ und sind für Bestellungen verbindlich.

12.2. Storno/Erstattung/Preisnachlass bezüglich des verbleibenden Leistungspreises sind ausschließlich zwischen Leistungsnachfrager und Leistungserbringer zu klären; Entemizi.Com ist keine Partei.

ARTIKEL 13 – Datenschutz und Cookies

13.1. Personenbezogene Daten werden gemäß dem KVKK-Datenschutzhinweis verarbeitet; für Cookies gilt die Cookie-Richtlinie. Für nicht notwendige Verarbeitungen werden ausdrückliche Einwilligungen eingeholt.

ARTIKEL 14 – Änderungen, Suspendierung und Beendigung

14.1. Aus Sicherheits-/Compliance-Gründen kann Entemizi.Com Konten suspendieren/kündigen.

14.2. Die Vereinbarung kann einseitig aktualisiert werden, soweit gesetzlich zulässig; Änderungen werden auf der Plattform bekannt gegeben. Gebühren-/Preisänderungen werden mindestens 7 Tage vorher angekündigt.

14.3. Der Nutzer kann sein Konto jederzeit schließen; dies berührt gesetzliche Aufbewahrungs-/Buchführungspflichten nicht.

ARTIKEL 15 – Höhere Gewalt

15.1. Unvorhersehbare Ereignisse wie Naturkatastrophen, Epidemien, Krieg, Rechtsänderungen, großflächige Infrastrukturausfälle, Streiks/Lockouts gelten als höhere Gewalt. Dauert ein solcher Zustand 30 (dreißig) Tage, kann jede Partei die Vereinbarung kündigen. Entemizi.Com haftet nicht für Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt.

ARTIKEL 16 – Mitteilungen und Beweisvereinbarung

16.1. Sämtliche Mitteilungen/Schriftverkehr nach dieser Vereinbarung erfolgen grundsätzlich per E-Mail; Entemizi.Com bietet keinen plattforminternen Nachrichtendienst. Für die tägliche operative Koordination (Adressbestätigung, Verzögerung, Zusatzwunsch etc.) nutzen die Parteien die gegenseitig angezeigten Telefonnummern; vertragliche/rechtliche Vorgänge (Widerspruch, Kündigung, Aufforderung, Vorlage von Unterlagen etc.) müssen per E-Mail erfolgen.

– Mitteilungsadresse Entemizi.Com: info@entemizi.com (falls erforderlich KEP: newturk@hs01.kep.tr).

– Mitteilungsadresse des Nutzers: bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse (Änderungen sind binnen 7 Tagen schriftlich mitzuteilen; andernfalls gilt die alte Adresse fort).

– Zugangsfiktion: Liegt kein Serverfehler/„Bounce“ vor, gelten E-Mails am Versandtag, spätestens am Ende des folgenden Werktags, als zugegangen.

16.2. Handelsbücher und Aufzeichnungen von Entemizi.Com sowie Server-/Datenbank-Logs stellen eine Beweisvereinbarung i. S. v. türkischer ZPO (HMK) Art. 193 dar.

ARTIKEL 17 – Streitbeilegung

17.1. Vorrang haben gütliche Einigung und Kommunikation.

17.2. Für Rechtsstreitigkeiten sind die Istanbul Anatolischen Gerichte und Vollstreckungsämter zuständig.

ARTIKEL 18 – Auslegung, Salvatorische Klausel und Gesamtregelung

18.1. Die Unwirksamkeit/Undurchsetzbarkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen nicht.

18.2. Diese Vereinbarung und die in Bezug genommenen Dokumente (Datenschutzhinweis, Cookie-Richtlinie, Storno- & Erstattungsrichtlinie etc.) gelten als Einheit.

ARTIKEL 19 – Inkrafttreten, Laufzeit und Fortgeltung

19.1. Erstmaliges Inkrafttreten: 11. Oktober 2023. Aktualisierte Fassungen treten mit Veröffentlichung auf der Plattform in Kraft.

19.2. Laufzeit: Die Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit und bleibt wirksam, solange der Nutzer die Plattform verwendet/mitglied ist.

19.3. Beendigung & Fortgeltung (Survival): Die Beendigung/der Ablauf dieser Vereinbarung berührt nicht die Fortgeltung solcher Bestimmungen, die ihrer Natur nach nachwirken, u. a. Immaterialgüterrechte, Haftungsbeschränkung, Beweisvereinbarung, Gerichtsstand/Streitbeilegung, Verweise auf Richtlinien, Steuern/Schulden und fällige Forderungen sowie Aufbewahrungspflichten in Bezug auf Datenschutz/Personendaten; diese gelten fort.

Nutzererklärung

Der Nutzer erkennt an und erklärt, diese Vereinbarung sowie alle in Bezug genommenen Dokumente gelesen und verstanden zu haben; mit dem Plattformbetrieb (Vorauszahlungsmodell), der Rollen-/Haftungszuordnung und den Pflichten vertraut zu sein; eigene rechtliche/steuerliche/Genehmigungs-/Lizenz-/Zertifikat-/Versicherungspflichten zu kennen, sich ihrer bewusst zu sein und ihnen nachzukommen; ist er Kaufmann, handelt er mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns; ist er kein Kaufmann, handelt er als vernünftige Person nach dem Grundsatz von Treu und Glauben. Er erkennt ferner an, dass Entemizi.Com lediglich Vermittlungsleistungen erbringt und keine Partei der Restzahlungen bzw. der Ergebnisse der Arbeits-/Dienstbeziehung der Parteien ist. Zudem akzeptiert der Nutzer, dass das erstmalige Inkrafttreten der 11. Oktober 2023 ist, die Vereinbarung ab dem Registrierungsdatum des Nutzers unbefristet gilt und Bestimmungen, die ihrer Natur nach fortwirken müssen, auch nach Beendigung/ Ablauf wirksam bleiben.