Datenschutzerklärung

1) Zweck und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung fasst zusammen, wie Ihre personenbezogenen Daten auf der Entemizi.Com-Plattform (Website und iOS/Android-Apps, zusammen die „Plattform“) erhoben, genutzt, gespeichert und geschützt werden. Für detailliertere Informationen verweisen wir auf unseren Informationshinweis (KVKK Aydınlatma Metni).

2) Verantwortlicher und Kontakt

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. („Entemizi.Com“)

Adresse: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48 | Web: www.entemizi.com

E-Mail: info@entemizi.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | Rechenzentrum: Istanbul / Türkiye

3) Erhobene personenbezogene Daten

Bei Nutzung der Plattform können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

Identität & Kontakt: Name, E-Mail, Telefon, Adresse.

Konto & Nutzung: Mitgliedschaftsinformationen, Präferenzen/Einstellungen, Sitzungs- und Geräte-/Log-Daten.

Anfrage/Angebot & Bestellung: Anfragedetails, Angebote, Termin (Datum/Uhrzeit), Nachrichten, Bewertungen.

Zahlung & Rechnung: Betrag, Transaktionszeit, Rechnungsdaten; Karten-/Zahlungsdaten in maskierter Form.

Spezifisch für Dienstleistende: Leistungskategorien, Erfahrung, Verfügbarkeit, Portfolio.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden grundsätzlich nicht verarbeitet; erforderlichenfalls nur mit ausdrücklicher Einwilligung und gesetzeskonform.

4) Zu welchen Zwecken nutzen wir Ihre Daten?

Mitgliedschafts- und Kontoverwaltung; Matching von Anfrage–Angebot; Termin-/Bestellprozesse

Zahlung, Rechnungsstellung und Kundensupport

Sicherheit sowie Missbrauchs- und Betrugsprävention

Verbesserung des Erlebnisses; Performance-/Analysezwecke

Marketing-, Promo- und Zufriedenheitskommunikation in dem Umfang, dem Sie zugestimmt haben

Rechtsgrundlagen und Beispiele sind im Informationshinweis dargestellt.

5) Cookies und ähnliche Technologien

Auf der Plattform werden Cookies, SDKs und ähnliche Technologien eingesetzt. Für nicht zwingend erforderliche Kategorien holen wir ausdrückliche Einwilligung ein; Ihre Präferenzen können Sie jederzeit verwalten. Details finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

6) Weitergabe von Daten (Empfängerkategorien)

Soweit für die Leistung erforderlich und verhältnismäßig, können Daten geteilt werden mit:

Leistungsbeteiligten (dem/der von Ihnen ausgewählten Reinigungsexperten/-firma bzw. dem leistungsempfangenden Nutzer),

Dienstleistern (allgemeine Lieferantengruppen wie Hosting, Backup, Sicherheit, Benachrichtigungen, Support, Zahlung/Buchhaltung, Analytik),

Befugten Personen/Behörden/Institutionen (im Rahmen gesetzlicher Pflichten).

Erforderliche Auslandsübermittlungen sowie die einschlägigen Rechtsmechanismen sind im Informationshinweis kurz erläutert.

7) Speicherung und Löschung

Daten werden für die gesetzlich vorgesehenen Zeiträume gespeichert und anschließend gelöscht, vernichtet oder anonymisiert (z. B. Finanz-/Buchhaltungsunterlagen: 10 Jahre). Beispielhafte Fristen finden Sie im Informationshinweis.

8) Sicherheit

Personenbezogene Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt, u. a. Zugriffsberechtigungen, Verschlüsselung, Protokollierung/Monitoring, Backups sowie Datensicherheitsklauseln in Verträgen mit Dienstleistern.

9) Ihre Rechte und Anträge

Sie können Ihre Rechte gemäß Art. 11 KVKK ausüben. Anfragen beantworten wir spätestens innerhalb von 30 Tagen.

Kontakt: info@entemizi.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Postanschrift siehe oben

10) Minderjährige

Die Plattform richtet sich nicht an Personen unter 18 Jahren. Daten Minderjähriger werden nicht wissentlich erhoben; werden sie festgestellt, werden sie gelöscht.

11) Links zu Drittanbietern

Für über die Plattform erreichbare Websites/Apps Dritter gelten deren eigene Datenschutzrichtlinien.

12) Änderungen

Diese Richtlinie kann bei Bedarf aktualisiert werden; maßgeblich ist stets die auf der Plattform veröffentlichte Fassung.

Gültig ab: 11.10.2023