

Notice d'information

La présente notice explique, de façon claire et accessible, comment Entemizi.Com traite vos données personnelles.

Notre société, NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi (« Entemizi.Com »), vous informe des activités réalisées via www.entemizi.com et nos applications iOS/Android. Entemizi.Com est une plateforme de commerce électronique ; l'adhésion (inscription) est requise pour acheter ou proposer des services.

L'adhésion nous permet de vous offrir une expérience personnalisée (suivi de vos demandes, de votre historique de réservations et de vos avis). Dans ce cadre, certaines données personnelles peuvent être traitées pour les finalités ci-dessous conformément à la loi, partagées dans la stricte mesure nécessaire avec nos partenaires contractuels et conservées dans les systèmes fournis par nos prestataires technologiques.

Pour les traitements nécessitant votre consentement explicite (p. ex. communications marketing, personnalisation optionnelle et cookies d'analyse), nous affichons toujours un écran de consentement. En l'absence de consentement, vous pouvez continuer à utiliser les fonctionnalités essentielles (création de compte, processus demande/offre, paiement et gestion des commandes) ; seules les fonctionnalités optionnelles sont désactivées.

Responsable du traitement (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Adresse : Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Turquie

Téléphone : +90 216 330 38 48

Site web : www.entemizi.com

E-mail : info@entemizi.com

KEP : newturk@hs01.kep.tr

N° MERSİS : 0631129991200001

Centre de données : Istanbul / Turquie

Quelles données traitons-nous ?

- Identité & contact (nom, e-mail, téléphone, adresse)
- Compte & utilisation (informations d'adhésion, préférences/réglages, connexions et journaux/appareil)
- Commande & offre (détails de la demande, offres, informations de date et d'heure)

- Paiement & facturation (montant, heure de transaction, données de facturation ; données carte/paiement sous forme masquée)
- Retour d'expérience (notes, avis, demandes au support)
- Spécifiques aux professionnels (catégories de service, expérience, disponibilité)

Remarque : En principe, nous ne traitons pas de données sensibles ; si nécessaire, elles ne sont traitées qu'avec votre consentement explicite et conformément à la loi.

Finalités et bases légales (KVKK)

- Création et gestion de votre adhésion — exécution du contrat (art. 5/2-c)
- Appariement demande/offre, fourniture du service — exécution du contrat (art. 5/2-c)
- Paiement, facturation, comptabilité — obligation légale (art. 5/2-ç)
- Communication et support — intérêt légitime (art. 5/2-f)
- Sécurité et prévention de la fraude — intérêt légitime (art. 5/2-f)
- Amélioration, analyses et performance — intérêt légitime (art. 5/2-f)
- Communication commerciale/marketing (SMS, e-mail, push) — consentement explicite (art. 5/1 et Loi n° 6563)

Comment collectons-nous vos données ?

Par voie électronique via les formulaires de notre site et de nos apps iOS/Android, les canaux de support, les cookies et technologies similaires, ainsi que les enregistrements générés au cours des processus de paiement et d'exploitation.

Destinataires / Catégories de destinataires

- Parties au service : professionnels/entreprises de nettoyage ou utilisateurs bénéficiaires, dans la mesure nécessaire à l'exécution de la commande
- Prestataires de services : groupes généraux de fournisseurs (hébergement, sauvegarde, sécurité, notifications, support client, paiement/comptabilité, analyses/reporting)
- Personnes/autorités/institutions habilitées : dans le cadre des obligations légales

Tout partage est toujours limité et proportionné à la finalité.

Transfert de données à l'étranger

Pour certains services (cloud, e-mail, notifications, analyses), des systèmes situés à l'étranger peuvent être utilisés ; vos données personnelles peuvent donc être transférées à l'étranger. Ces transferts sont effectués conformément à

l'art. 9 de la KVKK via l'un des mécanismes légaux suivants : décision d'adéquation de l'Autorité, contrats garantissant une protection adéquate + autorisation de l'Autorité, ou votre consentement explicite.

Durées de conservation

- Adhésion & profil : pendant la durée de l'adhésion ; 3 ans après désactivation
- Dossiers commande/offre, paiement & facture : 10 ans (Code de commerce et lois fiscales)
- Correspondance support : 3 ans
- Journaux de sécurité/accès : 2 ans
- Opt-in/opt-out de communication commerciale : 3 ans
- Données de cookies : selon notre Politique de cookies

À l'expiration des délais, les données sont supprimées, détruites ou anonymisées.

Vos droits (art. 11 de la KVKK)

Droit de savoir si vos données sont traitées ; d'en obtenir des informations ; de connaître la finalité et la conformité du traitement ; de connaître les destinataires en Turquie/à l'étranger ; de demander la rectification des données inexactes/incomplètes ; de demander l'effacement/la destruction en cas de traitement illicite ; d'être informé des actions effectuées ; de vous opposer aux décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets défavorables ; et de demander réparation en cas de dommage.

Modalités de demande

- E-mail : info@entemizi.com
- KEP : newturk@hs01.kep.tr

Nous répondons à vos demandes dans un délai maximal de 30 jours. Si le résultat ne vous satisfait pas, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données personnelles, conformément aux procédures et délais prévus par la loi.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience et mesurer la performance. Pour plus de détails, veuillez consulter notre Politique de cookies.

Mises à jour

Cette notice peut être mise à jour de temps à autre. La version la plus récente est toujours disponible sur cette page.

Date d'entrée en vigueur : 11.10.2023