

Politique de confidentialité

1) Objet et champ d'application

La présente Politique de confidentialité résume la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées sur la plateforme Entemizi.Com (le site web et les applications iOS/Android, ci-après la « Plateforme »). Pour des informations plus détaillées, veuillez vous référer à notre Notice d'information (KVKK Aydınlatma Metni).

2) Responsable du traitement et contact

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. (« Entemizi.Com »)

Adresse : Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Téléphone : +90 216 330 38 48 | Web : www.entemizi.com

E-mail : info@entemizi.com | KEP : newturk@hs01.kep.tr

MERSİS : 0631129991200001 | Centre de données : İstanbul / Türkiye

3) Données personnelles collectées

Lors de l'utilisation de la Plateforme, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

Identité & contact : nom, e-mail, téléphone, adresse.

Compte & utilisation : informations d'adhésion, préférences/réglages, données de session et de l'appareil/journaux.

Demande/offre & commande : détails de la demande, offres, date-heure de rendez-vous, messages, avis.

Paiement & facturation : montant, heure de transaction, données de facturation ; données de carte/paiement sous forme masquée.

Spécifiques aux professionnels : catégories de services, expérience, disponibilité, portfolio.

En principe, les catégories particulières de données ne sont pas traitées ; si nécessaire, elles ne le sont qu'avec consentement explicite et conformément à la loi.

4) Finalités d'utilisation de vos données

Gestion de l'adhésion et du compte ; appariement demande-offre ; processus de rendez-vous/commande

Paiement, facturation et support client

Sécurité, prévention des abus et de la fraude

Amélioration de l'expérience ; analyses/performance

Communications de marketing, promotion et satisfaction dans la mesure où vous y consentez

Les bases juridiques et exemples figurent dans la Notice d'information.

5) Cookies et technologies similaires

La Plateforme utilise des cookies, des SDK et des technologies analogues. Un consentement explicite est recueilli pour les catégories non essentielles, et vous pouvez gérer vos préférences à tout moment. Pour plus de détails, voir notre Politique relative aux cookies.

6) Partage des données (catégories de destinataires)

Dans la mesure nécessaire à la prestation et de manière proportionnée, les données peuvent être partagées avec :

Les parties au service (le/la professionnel·le/l'entreprise de nettoyage choisi(e) ou l'utilisateur bénéficiaire),

Les prestataires de services (groupes généraux de fournisseurs : hébergement, sauvegarde, sécurité, notifications, support, paiement/comptabilité, analyses),

Les personnes/institutions/autorités habilitées (dans le cadre des obligations légales).

Le cas échéant, les transferts à l'étranger et les mécanismes juridiques applicables sont brièvement décrits dans la Notice d'information.

7) Conservation et suppression

Les données sont conservées pendant les durées prévues par la réglementation applicable, puis supprimées, détruites ou anonymisées à l'expiration de ces périodes (p. ex. documents financiers/comptables : 10 ans). Des exemples de durées figurent dans la Notice d'information.

8) Sécurité

Les données personnelles sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées : autorisations d'accès, chiffrement, journalisation/surveillance, sauvegardes, et clauses de sécurité des données dans les contrats fournisseurs.

9) Vos droits et vos demandes

Vous pouvez exercer vos droits conformément à l'art. 11 de la KVKK en nous contactant. Les demandes reçoivent une réponse dans un délai maximal de 30 jours.

Contact : info@entemizi.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Adresse postale ci-dessus

10) Mineurs

La Plateforme n'est pas destinée aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données auprès de mineurs ; si cela est constaté, elles sont supprimées.

11) Liens de tiers

Les sites/applications tiers accessibles depuis la Plateforme sont responsables de leurs propres pratiques de confidentialité.

12) Modifications

La présente politique peut être mise à jour si nécessaire ; la version en vigueur est toujours celle publiée sur la Plateforme.

Date d'entrée en vigueur : 11.10.2023