Règles d'offre

RÈGLES D'OFFRE D'ENTEMIZI.COM (Dispositions contraignantes)

Date d'entrée en vigueur : 11.10.2023

1. Nature juridique et champ d'application

1.1. Les présentes Règles énoncent les dispositions obligatoires auxquelles le Prestataire doit se conformer lors de l'examen des demandes et de la soumission d'offres sur EnTemizi.Com (la « Plateforme ») ; elles font partie intégrante du Contrat du Prestataire.

1.2. Avant l'offre, les informations sont collectées via un questionnaire standardisé ; la Plateforme ne fournit ni prise de notes, ni champ de texte libre, ni messagerie interne.

1.3. La communication ne s'effectue pas via la Plateforme. Une fois la sélection effectuée et les numéros de téléphone mutuellement visibles, les parties communiquent directement et précisent les détails entre elles.

2. Définitions

2.1. Demande : besoin de service créé par le Bénéficiaire au moyen du questionnaire de la Plateforme.

2.2. Supports visuels : photos et/ou vidéos téléversées facultativement par le Bénéficiaire.

2.3. Offre : prix et autres sélections soumis par le Prestataire via les champs structurés de la Plateforme en réponse à une Demande.

3. Adéquation et compétence

3.1. Le Prestataire ne soumet des offres que pour les Demandes correspondant à son expertise, à son équipe/équipement, à son emplacement et à sa disponibilité.

3.2. Aucune offre ne doit être soumise lorsque les produits chimiques/équipements requis sont indisponibles, lorsque les exigences légales ou de santé et sécurité au travail (SST) ne peuvent être respectées, ou lorsque la date/le lieu ne sont pas raisonnables.

4. Examen des données de Demande et des Supports visuels

4.1. Le Prestataire doit examiner toutes les questions et options de la Demande dans leur intégralité.

4.2. Lorsque disponibles, les Supports visuels sont examinés avec soin ; ils sont illustratifs et n'ont qu'un rôle accessoire pour l'évaluation du périmètre.

4.3. Le téléversement de Supports visuels est optionnel ; le Bénéficiaire peut s'en abstenir pour des raisons de confidentialité. L'absence d'images ne justifie en aucun cas une tarification irréaliste.

4.4. Les Supports visuels ne peuvent être utilisés qu'aux fins d'évaluation de l'offre ; tout téléchargement, reproduction, partage, réutilisation ou emploi dans un portfolio/une promotion nécessite le consentement explicite du Bénéficiaire.

4.5. Les droits de propriété intellectuelle et les données à caractère personnel contenus dans les Supports visuels sont protégés ; la communication à des tiers d'éléments sensibles (visages, mineurs, adresses/plaques, etc.) est strictement interdite.

4.6. La Plateforme ne garantit pas l'exactitude ni l'actualité des Supports visuels ; le périmètre final doit être confirmé directement entre les parties après la sélection.

5. Caractère contraignant et forme de l'Offre

5.1. Les offres sont soumises exclusivement via les champs structurés de la Plateforme ; il n'existe aucun champ de texte libre/commentaire.

5.2. L'Offre est créée en sélectionnant correctement les champs pertinents, notamment prix total, (le cas échéant) durée estimée, taille de l'équipe, matériaux inclus/exclus, et services additionnels.

5.3. L'Offre doit couvrir de manière réaliste le périmètre indiqué dans la Demande et est contraignante. Les pratiques d'appâtage puis augmentation (bait-and-switch) sont strictement interdites.

6. Tarification et transparence

6.1. Si la Demande signale des conditions telles que forte saleté, après-chantier, forte présence de calcaire/rouille, étage/surface supplémentaire, l'Offre doit les intégrer.

6.2. Le prix est fixé sur la base des données de la Demande et, le cas échéant, des Supports visuels, de manière à éviter toute surprise.

6.3. L'obligation d'émettre une facture/un reçu et l'indication TVA incluse/exclue doivent être correctement renseignées dans les champs dédiés.

7. Planification et discipline de travail

7.1. La ponctualité est essentielle. En cas de risque de retard, après la sélection les parties s'informent par téléphone dans un délai raisonnable.

7.2. Le plan de travail et la plage d'arrivée sont directement confirmés entre les parties après la sélection.

8. Modification du périmètre et travaux supplémentaires

8.1. Le principe est l'exécution conforme à la Demande.

8.2. Tout besoin supplémentaire apparu après la sélection ne peut être exécuté que sur accord mutuel des parties ; le temps/prix additionnel est fixé entre elles.

8.3. Aucun travail supplémentaire non approuvé ne doit être réalisé.

9. Procédure de communication (règle impérative)

9.1. La Plateforme n'offre aucune fonction de messagerie, de notes ou de texte libre ; la communication ne peut s'y tenir.

9.2. Après la sélection, les numéros de téléphone deviennent visibles ; tous les détails sont précisés hors Plateforme par une communication directe.

9.3. La Plateforme n'est pas partie aux échanges, promesses ou accords entre les parties.

10. Sécurité, vie privée et SST

10.1. Le respect de la vie privée des locaux d'habitation/de travail est requis ; aucun accès aux zones verrouillées/privées sans autorisation.

10.2. Les instructions du fabricant et les règles de santé et sécurité au travail (SST) doivent être respectées ; les mélanges à risque sont interdits.

10.3. Les Supports visuels et les données personnelles sont traités uniquement pour évaluer la Demande concernée ; s'appliquent le KVKK (droit turc sur la protection des données personnelles) et les notices de confidentialité de la Plateforme.

11. Éthique des avis et évaluations

11.1. Les auto-avis, avis rémunérés/incitatifs, usurpations d'identité et manipulations organisées sont interdits.

11.2. Les avis peuvent être sollicités, mais toute pression ou script imposé est interdit.

12. Protection de la Plateforme et réputation

12.1. Les tentatives de contournement des processus de la Plateforme ou de détournement des flux de paiement en dehors de la Plateforme sont interdites.

12.2. Les déclarations fausses ou trompeuses concernant EnTemizi.Com sont prohibées ; la critique véridique et proportionnée, conforme à la bonne foi, est admise.

13. Manquement et sanctions

13.1. En cas de manquement, la Plateforme peut appliquer des mesures appropriées, dont avertissement → limitation de visibilité → suspension temporaire/définitive ; pour les manquements graves/répétés, des voies de droit peuvent être engagées.

13.2. En cas de contradiction entre les présentes Règles et le Contrat du Prestataire, la disposition spéciale prévaut ; sauf indication contraire, les textes les plus récents publiés sur la Plateforme s'appliquent.

14. Entrée en vigueur et mises à jour

14.1. Les présentes Règles entrent en vigueur le 11.10.2023 ; la version à jour est publiée sur la Plateforme.

14.2. Pour des raisons de sécurité/conformité, la Plateforme peut modifier les présentes Règles ; les modifications prennent effet dès leur publication.