Информационное уведомление

Данный документ в понятной и доступной форме объясняет, как Entemizi.Com обрабатывает ваши персональные данные.

Наша компания NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi («Entemizi.Com») информирует вас о деятельности, осуществляемой через www.entemizi.com и наши приложения для iOS/Android. Entemizi.Com — это платформа электронной коммерции; для покупки услуг или их предоставления требуется членство (регистрация).

Членство позволяет предложить вам персонализированный опыт за счёт учета ваших запросов, истории бронирований и отзывов. В этом контексте определённые персональные данные могут обрабатываться для целей, указанных ниже, в соответствии с законом, передаваться строго в необходимом объёме нашим партнёрам по договору и храниться в системах, предоставляемых нашими технологическими поставщиками.

Для операций, требующих прямого (явного) согласия (например, маркетинговые сообщения, опциональная персонализация и аналитические cookie), мы всегда показываем экран согласия. Если вы не даёте согласие, вы всё равно можете пользоваться основными функциями (создание аккаунта, процессы запрос/предложение, оплата и управление заказами); будут отключены только соответствующие опциональные функции.

Ответственный за обработку (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Телефон: +90 216 330 38 48

Веб-сайт: www.entemizi.com

E-mail: info@entemizi.com

KEP: newturk@hs01.kep.tr

Номер MERSİS: 0631129991200001

Дата-центр: Стамбул / Турция

Какие данные мы обрабатываем?

• Идентификация и контакты (ФИО, e-mail, телефон, адрес)

• Аккаунт и использование (данные членства, предпочтения/настройки, вход/выход и записи устройства/логов)

• Заказ и предложение (детали запроса, оферты, дата и время)

• Платёж и выставление счетов (сумма, время транзакции, данные счёта; данные карты/платежа в маскированном виде)

• Обратная связь (оценки, отзывы, обращения в поддержку)

• Специально для исполнителей (категории услуг, опыт, доступность)

Примечание: Как правило, мы не обрабатываем специальные категории персональных данных; при необходимости это возможно только с вашим явным согласием и в соответствии с законом.

Цели и правовые основания (KVKK)

• Создание и управление членством — исполнение договора (ст. 5/2-c)

• Сопоставление запросов и предложений, предоставление услуги — исполнение договора (ст. 5/2-c)

• Платёж, выставление счетов, бухгалтерия — юридическая обязанность (ст. 5/2-ç)

• Коммуникация и поддержка — законный интерес (ст. 5/2-f)

• Безопасность и предотвращение мошенничества — законный интерес (ст. 5/2-f)

• Улучшение сервиса, аналитика и производительность — законный интерес (ст. 5/2-f)

• Коммерческие сообщения/маркетинг (SMS, e-mail, push) — явное согласие (ст. 5/1 и Закон № 6563)

Как мы собираем данные?

В электронной форме через формы на нашем веб-сайте и в приложениях iOS/Android, каналы поддержки, cookie и аналогичные технологии, а также записи, возникающие в платёжных и операционных процессах.

Получатели / категории получателей

• Стороны услуги: клининговые специалисты/компании либо пользователи-заказчики — в объёме, необходимом для исполнения заказа

• Поставщики услуг: общие группы подрядчиков, такие как хостинг, резервное копирование, безопасность, уведомления, поддержка клиентов, платёж/бухучёт, аналитика/отчётность

• Уполномоченные лица, органы и организации: в рамках юридических обязанностей

Любая передача всегда ограничена целью и соразмерна ей.

Передача данных за рубеж

Поскольку для облачных сервисов, e-mail, уведомлений и аналитики могут использоваться системы, находящиеся за пределами страны, ваши персональные данные могут передаваться за рубеж. Такая передача осуществляется в соответствии со ст. 9 KVKK на основании одного из законных механизмов: решение Совета об адекватности, договоры с обеспечением надлежащей защиты + разрешение Совета либо ваше явное согласие.

Сроки хранения

• Членство и профиль: на срок действия членства; 3 года после деактивации

• Записи по заказам/предложениям, платежам и счетам: 10 лет (Торговый кодекс и налоговые законы)

• Переписка со службой поддержки: 3 года

• Журналы безопасности/доступа: 2 года

• Записи согласий/отказов на коммерческие сообщения: 3 года

• Данные cookie: согласно нашей Политике в отношении cookie

По истечении сроков данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются.

Ваши права (ст. 11 KVKK)

Право узнать, обрабатываются ли данные; запросить информацию; узнать цель обработки и соответствие её применению; знать получателей в стране/за рубежом; требовать исправления неточных/неполных данных; требовать удаления/уничтожения при незаконной обработке; требовать уведомления о совершённых действиях; возражать против решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и имеющих неблагоприятные последствия; требовать возмещения ущерба.

Подача запросов

• E-mail: info@entemizi.com

• KEP: newturk@hs01.kep.tr

Мы отвечаем на ваши обращения не позднее 30 дней. Если результат вас не устраивает, вы можете подать жалобу в Управление по защите персональных данных в сроки и порядке, предусмотренные законом.

Cookie

Мы используем cookie для улучшения вашего опыта и измерения производительности. Подробности — в нашей Политике cookie.

Обновления

Настоящее уведомление может периодически обновляться. Актуальная версия всегда доступна на этой странице.

Дата вступления в силу: 11.10.2023