Договор дистанционной продажи услуг

ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОДАЖИ УСЛУГ

(Авансовый платёж / Платёж платформы — Оплата банковской картой)

Статья 1 – Стороны и определения

1.1. Поставщик/Платформа: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. («Платформа»)

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Тел.: +90 216 330 38 48 — Эл. почта: info@entemizi.com — KEP: newturk@hs01.kep.tr

Веб-сайт: www.entemizi.com — № MERSİS: 0631129991200001

Дата-центр: Стамбул / Türkiye

1.2. Потребитель: Физическое лицо, которое оформляет заказ на Платформе и оплачивает авансовый платёж/платёж платформы.

1.3. Исполнитель (Поставщик услуги): Независимое лицо/компания, фактически выполняющая услугу по уборке.

1.4. Авансовый платёж/Платёж платформы: Вознаграждение Платформы за услуги по посредничеству/инфраструктуре.

1.5. Остаток стоимости услуги: Сумма, уплачиваемая непосредственно Потребителем Исполнителю в день оказания услуги и не взимаемая Платформой.

Статья 2 – Предмет и объём договора

2.1. Настоящий Договор регулирует взимание авансового платежа/платежа платформы в отношении заказа Потребителя как дистанционной продажи услуги, а также права и обязанности сторон.

2.2. Платформа является посредником, сводящим Потребителя и Исполнителя; она не является стороной договора на оказание услуги по уборке. Остаток стоимости услуги и вопросы исполнения/недостатков относятся к отношениям Потребитель ↔ Исполнитель.

Статья 3 – Преддоговорная информация и заключение договора

3.1. До оплаты Потребитель заявляет, что электронно прочитал и одобрил Форму преддоговорной информации.

3.2. Нажатием кнопки «Завершить оплату» Потребитель заключает настоящий Договор в электронной форме.

Статья 4 – Характер и исполнение услуги

4.1. Услуга Платформы включает предоставление посреднических/инфраструктурных процессов: создание заявки, использование стандартного опросника, размещение/выбор предложений, а также — как правило за 24 часа до времени начала услуги — взаимное отображение номеров телефонов сторон.

4.2. После оплаты исполнение услуги Платформы начинается немедленно. Если Потребитель выбирает раннее отображение номеров телефонов, исполнение может быть сдвинуто на более ранний момент.

Статья 5 – Цена, оплата и выставление счетов

5.1. Авансовый платёж/платёж платформы взимается банковской картой; суммы указываются с учётом НДС.

5.2. По авансовому платёже Платформа выставляет е-счёт/е-архив. Документы по Остатку стоимости услуги оформляет Исполнитель.

5.3. Возвраты, по возможности, осуществляются на тот же платёжный инструмент; сроки зачисления банками находятся вне контроля Платформы.

Статья 6 – Право на отказ (14 дней) и исключение

6.1. Как общее правило, Потребитель имеет право отказаться от договора в течение 14 дней.

6.2. Однако по договорам оказания услуг, если исполнение началось немедленно с явного согласия Потребителя, право на отказ не применяется (Положение о дистанционных договорах, ст. 15/1(g)).

6.3. Одобрив Форму преддоговорной информации и настоящий Договор и нажав «Завершить оплату», Потребитель прямо соглашается на немедленное исполнение услуги Платформы и тем самым принимает, что 14-дневное право на отказ не может быть реализовано.

6.4. Следовательно, пропорциональное удержание не возникает; законное право на отказ не возникает/не подлежит использованию.

Статья 7 – Отмена и возврат (политика Платформы)

7.1. Независимо от норм закона Платформа предоставляет раннюю отмену по Условиям отмены и возврата заказа: заявления, поданные не позднее чем за 24 часа до начала услуги (и при условии, что раннее отображение номеров не было активировано), приводят к автоматическому возврату.

7.2. Заявления, отличные от ранней отмены, рассматриваются в соответствии с закрытым перечнем, указанным в названных Условиях.

7.3. Требования об отмене/возврате, касающиеся Остатка стоимости услуги, урегулируются между Потребителем ↔ Исполнителем; Платформа не удерживает средства на эскроу и не предоставляет гарантий взыскания.

Статья 8 – Жалобы и разрешение споров

8.1. Обращения: info@entemizi.com / +90 216 330 38 48.

8.2. Обращения в Комиссии/Суды по делам потребителей и положения об обязательной медиации сохраняют силу; компетентной является юрисдикция Стамбул (Центр).

8.3. Применимое право: Законодательство Республики Турция.

Статья 9 – Персональные данные и файлы cookie

9.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с KVKK и соответствующими информационными уведомлениями; номера телефонов видны только для координации заказа; нежелательная коммерческая рассылка запрещена.

9.2. Использование файлов cookie регулируется Политикой в отношении файлов cookie.

Статья 10 – Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор применяется совместно с Правилами пользования сайтом и договором о членстве, Договором с Исполнителем, Правилами подачи предложений и Условиями отмены и возврата заказа и является их неотъемлемой частью.

10.2. В случае противоречия по вопросам, связанным с авансовым платежом, приоритет имеет настоящий Договор; по иным вопросам приоритет имеют специальные положения соответствующего документа.

10.3. Платформа может обновлять настоящий Договор по причинам безопасности/соблюдения требований; обновления вступают в силу с момента публикации.