

Правила использования сайта и Соглашение о членстве

Правила платформы Entemizi.Com и Соглашение о членстве (модель предоплаты)

Дата вступления в силу: 11 октября 2023 г.

СТАТЬЯ 1 - Стороны и акцепт

1.1. Настоящее «Соглашение» заключено между NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. («Entemizi.Com») и физическим/юридическим лицом («Пользователь»), использующим веб-сайт www.entemizi.com и приложения iOS/Android Entemizi.Com (совместно - «Платформа»), путем электронной акцептации Пользователем.

1.2. Доступ/использование Платформы означает, что Соглашение прочитано, понято и безусловно принято. Каждая сторона - «Сторона», вместе - «Стороны».

СТАТЬЯ 2 - Определения

— Пользователь: зарегистрированное на Платформе лицо.

— Заказчик (Покупатель/Работодатель): Пользователь, запрашивающий и приобретающий услуги на Платформе.

— Исполнитель (Уборщик/Компания/Продавец): Пользователь, подающий предложения и оказывающий услуги уборки и смежные услуги на Платформе.

— Заявка: потребность Заказчика с указанием даты/времени, адреса и объёма работ.

— Предложение: цена, объём, срок и особые условия Исполнителя по конкретной Заявке.

— Итоговая цена предложения: сумма, указанная Исполнителем.

Итоговая цена = Предоплата (плата за платформу) + Оставшаяся стоимость услуги.

— Предоплата / Плата за платформу: вознаграждение за посредничество/инфраструктуру, уплачиваемое Entemizi.Com при оформлении заказа.

— Оставшаяся стоимость услуги: сумма, выплачиваемая непосредственно Заказчиком Исполнителю в день выполнения (наличные/POS/перевод и т. п.).

— Контент: тексты, изображения, рейтинги, отзывы, профильные данные, добавленные Пользователями.

СТАТЬЯ 3 - Предмет, цель и объём

3.1. Entemizi.Com является посредником по Закону № 6563 и обеспечивает сопоставление/оферты между третьими лицами по услугам уборки и смежным.

3.2. Entemizi.Com не является поставщиком/продавцом услуг на Платформе и не является стороной какого-либо договора дистанционного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем.

3.3. Entemizi.Com размещает контент без общей обязанности мониторинга; при подозрении на нарушение закона контент может быть удалён/ограничен.

СТАТЬЯ 4 – Членство, безопасность учётной записи и верификация

4.1. Членство: 18+ (физ. лицо) либо уполномоченный представитель (юр. лицо).

4.2. Пользователь подтверждает и обязуется, что данные личности/контакта верны и актуальны, а безопасность логина/пароля – его личная ответственность.

4.3. В целях безопасности Entemizi.Com может требовать верификацию и доп. документы; до их предоставления аккаунт может быть приостановлен.

СТАТЬЯ 5 – Процесс (Заявка → Предложение → Выбор → Предоплата → День услуги Остаток)

5.1. Заявка: формируется Заказчиком (дата/время, адрес, объём).

5.2. Предложение: направляется Исполнителем (возможен срок действия).

5.3. Выбор и Предоплата (плата за платформу): Заказчик подтверждает выбранное Предложение оплатой Предоплаты. Предоплата предназначена исключительно за посреднические/инфраструктурные услуги Entemizi.Com и не является взиманием остатка стоимости услуги.

5.4. Оплата остатка в день услуги: Оставшаяся стоимость оплачивается напрямую Заказчиком Исполнителю в день выполнения. Entemizi.Com не выступает посредником, не держит эскроу и не гарантирует получение остатка.

5.5. Исполнение и связь (обмен телефонами): Услуга выполняется в согласованные дату/время. Entemizi.Com отображает сторонам их номера телефонов; координация, подтверждение адреса, уведомления о задержках/препятствиях и доп. запросы ведутся напрямую между Сторонами. Встроенного чата нет. Entemizi.Com не отвечает за коммуникации/обещания/доп. соглашения Сторон.

5.6. Объём и материалы: Химия/оборудование, ключи/доступ, правила здания/ЖК, животные, закрытые зоны, деликатные поверхности и возможные доп. время/оплата согласуются заранее. Entemizi.Com ничего не гарантирует по этим пунктам.

5.7. Риски и проблемы: Отсутствие доступа, неверный адрес, проблемы с ключом/дверью, большой объём грязи/нужда во времени, несоответствие материалов/методов, ущерб/потери, подозрения в краже, здоровье/ЧС, задержки транспорта и т. п. решаются между Сторонами. Доп. время/оплата – только при взаимном согласии (письменно/устно). Entemizi.Com не является стороной споров и не обязан вмешиваться.

СТАТЬЯ 6 – Ценообразование, выставление счетов и налоги

6.1. Предоплата / Плата за платформу: Посредническое вознаграждение, уплачиваемое Entemizi.Com при заказе; может меняться по категории/сезону/кампаниям/операционным условиям; уведомление не менее чем за 7 дней.

6.2. Выставление счетов:

— Предоплата: Entemizi.Com выставляет счёт/квитанцию по закону.

— Оставшаяся стоимость: Исполнитель выставляет счёт/квитанцию; Entemizi.Com не является стороной этой сделки и не является биллинговым посредником.

6.3. Налоговые обязанности: Налоги (доход/НДС/удержания и др.) несут Исполнитель и/или Заказчик в зависимости от характера работ и статуса.

6.4. Признание-Заявление-Обязательство: Пользователь знает, осведомлён и будет соблюдать свои правовые/налоговые/учётные обязанности; если он предприниматель, действует как осмотрительный торговец; если нет, – как разумный человек по принципу добросовестности. Entemizi.Com не обязан отслеживать законодательство, делать подачу/платежи или давать консультации.

СТАТЬЯ 7 – Разрешения, допуски и страхование (отделение от трудовых отношений)

7.1. Посредничество: Entemizi.Com не является работодателем, представителем работодателя, кадровым агентством, субподрядчиком или комиссионером; Платформа лишь сводит стороны. Любые трудовые/гражданско-правовые отношения и их последствия полностью на Сторонах.

7.2. Разрешения/Лицензии/Сертификаты/Допуски: В зависимости от услуги (напр., биоциды/химия, спецотходы, дымоход/крыша/лесá/высотные работы, уборка территории с муниципальными/объектовыми разрешениями, тихие часы, вентиляция/пожарные нормы и т. п.) могут требоваться официальные допуски.

— Исполнитель имеет и актуализирует все необходимые разрешения/лицензии/сертификаты/допуски;

— Заказчик выполняет объектные/зданий/ЖК/муниципальные уведомления/разрешения;

— Обе стороны знают, осведомлены и следуют применимым нормам самостоятельно; предприниматели – как осмотрительные торговцы, иные – как разумные лица.

Entemizi.Com не является участником/сопровождающим этих процедур и не гарантирует соответствие.

7.3. Домашний труд – Соцстрах: При работе с физлицом в домашнем хозяйстве возможны обязанности по соцстраху/ОТ и ТБ в зависимости от вида/длительности (напр., ограниченная подача/взносы по НС для < 10 дней/мес; режим 4/а для ≥ 10 дней). Эти обязанности полностью на соответствующей Стороне. Entemizi.Com не предоставляет/не гарантирует страховок.

7.4. Риски и ответственность: Несчастные случаи, профзаболевания, ЧС, утрата конечности, смерть, ущерб/потери – по отношению между Заказчиком и Исполнителем; Entemizi.Com не несёт ответственности.

СТАТЬЯ 8 – Правила использования и запреты

8.1. Организация сделок через Платформу без Предоплаты или попытки её обойти – запрещены.

8.2. Телефоны сторон используются только для координации услуги; запрещена передача третьим лицам/использование для рекламы/спама.

8.3. Запрещены вводящий в заблуждение/неполный контент, завышенные цены, спам, вредоносное ПО, скрейпинг, незаконный сбор персональных данных, ненавистническая речь/оскорбления.

8.4. При нарушениях Entemizi.Com вправе удалять контент, приостанавливать/расторгать аккаунты и обращаться в суд.

СТАТЬЯ 9 – Рейтинги, отзывы и ранжирование

9.1. Отзывы/оценки должны отражать реальный опыт и соответствовать закону и принципу добросовестности.

9.2. Подозрение на манипуляции/платные отзывы – удаление; обман алгоритма запрещён. Entemizi.Com не несёт ответственности за содержание отзывов.

СТАТЬЯ 10 – Интеллектуальная и промышленная собственность

10.1. Товарные знаки, ПО, дизайн и все права ИС/пром. собственности Платформы принадлежат Entemizi.Com; несанкционированное использование запрещено.

10.2. Пользователь подтверждает и обязуется, что обладает правами на загружаемый контент и не нарушит прав третьих лиц. Пользователь предоставляет Entemizi.Com простой (неисключительный) лицензии на публикацию на Платформе.

СТАТЬЯ 11 – Ограничение ответственности и отказ от ответственности

11.1. Entemizi.Com не отвечает за качество, своевременное/надлежащее исполнение и безопасность услуг, ущерб/потери, кражи, вред от химии, здоровье/ЧС, неуплату остатка и т. п. споры.

11.2. Entemizi.Com не является стороной договорных/трудовых отношений Сторон; вопросы вознаграждения/льгот/отпусков – на Сторонах.

11.3. Entemizi.Com не обязан отслеживать изменения законодательства; Пользователь знает, осведомлён и следует собственным обязанностям и действует как осмотрительный торговец (если предприниматель) либо как разумный человек (если нет).

11.4. При разумных мерах ИБ Entemizi.Com не несёт ответственности за сбои, потерю данных, кибератаки, косвенный ущерб.

СТАТЬЯ 12 – Предоплата, отмена и возврат (ссылка)

12.1. Возвраты и сроки по Предоплате регулируются «Правилами отмены и возврата» и обязательны для заказов.

12.2. Отмена/возврат/скидки по Остатку решаются исключительно между Заказчиком и Исполнителем; Entemizi.Com не сторона.

СТАТЬЯ 13 – Защита данных и cookie

13.1. Персональные данные обрабатываются по Информационному уведомлению KVKK; для cookie действует Политика cookie. Для несущественных обработок – явное согласие.

СТАТЬЯ 14 – Изменения, приостановление и прекращение

14.1. В целях безопасности/соответствия Entemizi.Com может приостанавливать/расторгать аккаунты.

14.2. Соглашение может обновляться в одностороннем порядке по закону; изменения публикуются на Платформе. Изменения сборов/цен – не менее чем за 7 дней.

14.3. Пользователь может закрыть аккаунт в любое время; это не влияет на законные обязанности хранения/учёта.

СТАТЬЯ 15 – Форс-мажор

15.1. Непредвиденные события (стихийные бедствия, эпидемии, война, изменения закона, масштабные сбои инфраструктуры, забастовки/лок-ауты) – форс-мажор. Если ситуация длится 30 (тридцать) дней, любая Сторона может расторгнуть Соглашение. Entemizi.Com не несёт ответственности за неисполнение вследствие форс-мажора.

СТАТЬЯ 16 – Уведомления и доказательства

16.1. Все уведомления/переписка по Соглашению осуществляются как правило по e-mail; встроенного чата у Entemizi.Com нет. Для ежедневной координации (адрес, задержка, доп. запрос) Стороны используют телефоны, показанные друг другу; договорные/правовые действия (возражения, расторжение, требования, документы) направляются по e-mail.

— Адрес Entemizi.Com: info@entemizi.com (при необходимости KEP: newturk@hs01.kep.tr).

— Адрес Пользователя: e-mail, указанный при регистрации (изменения – в течение 7 дней; иначе действует прежний).

— Презумпция доставки: при отсутствии server error/«bounce» письма считаются доставленными в день отправки; максимум к концу следующего рабочего дня.

16.2. Торговые книги и записи Entemizi.Com, серверные/БД-логи являются надлежащими доказательствами по ст. 193 ГПК Турции (НМК).

СТАТЬЯ 17 – Урегулирование споров

17.1. Преимущество – мирное урегулирование и коммуникация.

17.2. Компетентны Суды и службы исполнения Стамбульского анатолийского округа.

СТАТЬЯ 18 – Толкование, делимость и полнота

18.1. Недействительность/неприменимость части условий не влияет на действительность остальных.

18.2. Настоящее Соглашение и ссылки на политику (Уведомление KVKK, Политика cookie, Правила отмены и возврата и др.) применяются в совокупности.

СТАТЬЯ 19 – Вступление в силу, срок и сохранение действия

19.1. Первичная дата вступления: 11 октября 2023 г. Обновлённые версии действуют со дня публикации на Платформе.

19.2. Срок: Бессрочно; действует, пока Пользователь использует Платформу/состоит в членах.

19.3. Прекращение & сохранение (survival): Прекращение/истечение не влияет на положения, которые по своей природе должны сохраняться: ИС, ограничение ответственности, доказательства, разрешение споров/подсудность, ссылки на политики, налоги/долги и подлежащие взысканию требования, обязанности хранения по приватности/персональным данным.

Заявление Пользователя

Пользователь подтверждает, что прочитал и понял Соглашение и все ссылки; знаком с работой Платформы (модель предоплаты), распределением ответственности и обязанностями; знает, осведомлён и соблюдает свои правовые/налоговые/разрешительные/лицензионные/сертификационные/страховые обязанности; как предприниматель действует как осмотрительный торговец, а если не предприниматель – как разумный человек по принципу добросовестности; Entemizi.Com оказывает лишь посредническую услугу и не является стороной по остаточным платежам/результатам отношений между Сторонами. Пользователь также принимает, что первая дата вступления – 11.10.2023, Соглашение действует бессрочно с даты регистрации, а положения, подлежащие сохранению, продолжают действовать после прекращения/истечения.