

Политика конфиденциальности

1) Цель и область применения

Настоящая Политика конфиденциальности кратко описывает, как на платформе Entemizi.Com (веб-сайт и приложения iOS/Android, совместно — «Платформа») собираются, используются, хранятся и защищаются ваши персональные данные. Более подробная информация приведена в нашем Уведомлении об обработке персональных данных (KVKK Aydınlatma Metni).

2) Ответственный за данные и контакты

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. («Entemizi.Com»)

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Тел.: +90 216 330 38 48 | Веб: www.entemizi.com

E-mail: info@entemizi.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | Дата-центр: Стамбул / Турция

3) Персональные данные, которые мы собираем

При использовании Платформы могут обрабатываться следующие категории данных:

Идентификация и контакты: ФИО, e-mail, телефон, адрес.

Аккаунт и использование: данные членства, предпочтения/настройки, сессии и записи устройства/логов.

Запрос/предложение и заказ: детали запроса, оферты, дата-время визита, сообщения, отзывы.

Платёж и счёт: сумма, время транзакции, данные счёта; данные карты/платежа в маскированном виде.

Для профессионалов: категории услуг, опыт, доступность, портфолио.

Как правило, специальные категории персональных данных не обрабатываются; при необходимости — только при наличии прямого (явного) согласия и в соответствии с законом.

4) С какой целью мы используем ваши данные?

Управление членством и аккаунтом; сопоставление «запрос–предложение»; процессы записи/заказа

Платёж, выставление счетов и поддержка клиентов

Безопасность, предотвращение злоупотреблений и мошенничества

Улучшение опыта, аналитика/производительность

Маркетинговые, промо- и сообщения об удовлетворённости — в объёме, на который вы согласились

Правовые основания и примеры раскрыты в Уведомлении.

5) Cookie и аналогичные технологии

На Платформе используются cookie, SDK и подобные технологии. Для необязательных категорий запрашивается прямое согласие, при этом вы можете в любой момент управлять своими предпочтениями. Подробности см. в нашей Политике cookie.

6) Передача данных (категории получателей)

В объёме, необходимом для оказания услуги и соразмерно цели, данные могут передаваться:

Сторонам услуги (выбранному вами специалисту/компании по уборке либо пользователю-заказчику),

Поставщикам услуг (общие группы: хостинг, резервное копирование, безопасность, уведомления, поддержка, платёж/бухучёт, аналитика),

Уполномоченным лицам/учреждениям/органам (в рамках законных обязанностей).

Когда необходима передача за рубеж, краткая информация и применимые правовые механизмы приводятся в Уведомлении.

7) Хранение и удаление

Данные хранятся в течение сроков, предусмотренных применимым законодательством, после чего удаляются, уничтожаются или обезличиваются (напр., финансовые/бухгалтерские записи — 10 лет). Примерные сроки указаны в Уведомлении.

8) Безопасность

Персональные данные защищаются соответствующими техническими и организационными мерами, включая разграничение доступа, шифрование, журналирование/мониторинг, резервное копирование и положения о безопасности данных в договорах с поставщиками.

9) Ваши права и обращения

Вы можете реализовать свои права по ст. 11 KVKK, связавшись с нами. Обращения рассматриваются не позднее 30 дней.

Контакты: info@entemizi.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Почтовый адрес — см. выше

10) Несовершеннолетние

Платформа не предназначена для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные несовершеннолетних; если такие случаи выявляются, данные удаляются.

11) Ссылки третьих лиц

Сайты/приложения третьих лиц, доступ к которым осуществляется с Платформы, несут ответственность за собственные практики конфиденциальности.

12) Изменения

Политика может обновляться при необходимости; действующей считается версия, опубликованная на Платформе.

Дата вступления в силу: 11.10.2023