Соглашение с поставщиком услуг

СОГЛАШЕНИЕ С ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ENTEMİZİ.COM

Дата вступления в силу: 11.10.2023

1. Стороны и определения

1.1. EnTemizi.Com: оператор веб-сайта entemizi.com и связанных цифровых каналов (далее совместно — «Платформа»). В настоящем Соглашении EnTemizi.Com именуется «Платформа».

1.2. Поставщик услуг: физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе и подающее коммерческие предложения либо оказывающее услуги по уборке.

1.3. Получатель услуги: пользователь, запрашивающий услуги через Платформу.

1.4. Авансовый платёж / Плата Платформе: комиссия за посредничество/инфраструктуру, уплачиваемая Платформе при оформлении заказа.

1.5. Оставшаяся сумма за услуги: сумма, выплачиваемая Получателем услуги непосредственно Поставщику услуг в день оказания услуги.

1.6. Правила подачи предложений (Bidding Rules): набор правил, публикуемых на Платформе отдельно и обязательных для Поставщика услуг при подаче коммерческих предложений.

Для исключения сомнений: EnTemizi.Com является посредником и не является стороной договора/отношений по оказанию услуг между Получателем услуги и Поставщиком услуг.

2. Предмет и область применения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует регистрацию Поставщика услуг на Платформе; процессы подачи предложений и принятия заказов; порядок коммуникации; исполнение услуги; оплату/выставление счетов; принципы добросовестного использования; защиту данных и положения об ответственности.

2.2. Соглашение применяется совместно с Условиями пользования сайтом и членства, Политикой отмен и возвратов, Уведомлением о конфиденциальности и Правилами подачи предложений.

3. Членство, верификация и безопасность учётной записи

3.1. Поставщик услуг заявляет, что предоставленные им данные (личные, контактные, налоговые, а также сведения о компании при наличии) являются точными и актуальными.

3.2. В целях доверия и добросовестности Платформа может запрашивать верификацию личности/контактов и дополнительные документы; до их предоставления утверждение профиля может быть приостановлено, а

доступ к учётной записи — временно ограничен.

3.3. За имя пользователя/пароль и безопасность учётной записи отвечает Поставщик услуг.

4. Процесс (Запрос → Предложение → Выбор → Авансовый платёж → День оказания услуги)

4.1. Получатель услуги создаёт запрос с указанием даты/времени и объёма работ.

4.2. Поставщик услуг подаёт коммерческое предложение в соответствии с Правилами подачи предложений.

4.3. Получатель услуги выбирает исполнителя и завершает заказ, оплачивая Авансовый платёж (он составляет исключительно комиссию Платформы).

4.4. Оставшаяся сумма за услуги выплачивается непосредственно Поставщику услуг в день оказания услуги. Платформа не удерживает средства на эскроу-счёте, не посредничает в передаче оставшейся суммы и не предоставляет гарантий инкассации.

5. Порядок коммуникации

5.1. Платформа не предоставляет внутренний мессенджер. После создания заказа телефонные номера сторон становятся взаимно видимыми, и коммуникация осуществляется напрямую между сторонами.

5.2. Стороны самостоятельно несут ответственность за все переговоры, обещания, переносы встреч и дополнительные соглашения; EnTemizi.Com не является стороной соответствующих обязательств и не несёт ответственности по ним.

5.3. Телефонные номера и персональные данные могут использоваться только для координации конкретного заказа; передача третьим лицам и нежелательные коммерческие сообщения запрещены.

6. Обязательность и объём коммерческого предложения

6.1. Любое предложение должно быть реалистичным и исполнимым с точки зрения цены, продолжительности, состава команды, материалов и исключений.

6.2. При необходимости осмотра/дополнительной информации это должно быть прямо указано в тексте предложения.

6.3. После выбора исполнителя произвольное изменение цены не допускается, за исключением позиций вне согласованного объёма.

6.4. Правила подачи предложений являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7. Исполнение и качество услуги; безопасность, имущество и обязанность по соблюдению должной осмотрительности

7.1. Услуга должна оказываться добросовестно и профессионально в согласованные дату и время.

7.2. При обеспечении материалами Поставщиком услуг используются надлежащие и безопасные продукты; соблюдаются инструкции производителя и требования безопасности.

7.3. Защита имущества/вещей: Поставщик услуг обязан проявлять максимальную осмотрительность, чтобы не причинить вред имуществу и вещам Получателя услуги. Доступ в частные/закрытые зоны (ящики, шкафы, сейфы и т. п.) без разрешения запрещён.

7.4. Кража и повреждения: заявления о краже, утрате или повреждении в первую очередь подлежат урегулированию между Получателем услуги и Поставщиком услуг; Платформа не является стороной. Поставщик услуг обязан возместить убытки, возникшие по вине его самого и/или привлечённого им персонала.

7.5. Нравственность и безопасность: запрещается оказывать услуги в состоянии алкогольного/наркотического опьянения; допускать неподобающую коммуникацию; нарушать неприкосновенность частной жизни и т. п.

7.6. В случае неполного/ненадлежащего исполнения в разумный срок предоставляется исправление/повторное выполнение работ.

8. Отмена, перенос и неявка (no-show)

8.1. Необходимость отмены/переноса со стороны Поставщика услуг сообщается Получателю услуги в разумный срок.

8.2. Неявка без уведомления (no-show) недопустима; повторные случаи могут повлечь ограничения видимости профиля и/или блокировку учётной записи.

8.3. Оговаривается форс-мажор (подтверждённые состояние здоровья/несчастный случай и т. п.).

8.4. Условия возврата Авансового платежа изложены в Политике отмен и возвратов. Что касается Оставшейся суммы за услуги, запросы на отмену/возврат/скидку урегулируются между Получателем услуги и Поставщиком услуг.

9. Оплата, выставление счетов и налоговые обязательства

9.1. Счёт/квитанцию за Авансовый платёж выставляет Платформа.

9.2. За счёт/квитанцию на Оставшуюся сумму за услуги отвечает Поставщик услуг.

9.3. НДФЛ/корпоративный налог, НДС, удержания и иные обязанности в соответствии с применимым законодательством несёт Поставщик услуг.

10. Добросовестное использование, защита Платформы и запрет обхода

10.1. Запрещены действия, направленные на обход Авансового платежа; фейковые аккаунты; спам/автоматическая подача предложений; вводящий в заблуждение контент; манипулирование отзывами/оценками.

10.2. В целях защиты доверия и пользовательского опыта Платформа вправе удалять контент и применять меры, включая ограничение видимости и временную/постоянную блокировку.

10.3. Стороны воздерживаются от поведения, направленного на обход процессов/комиссий Платформы при работе с клиентами, с которыми они познакомились через Платформу. Повторные нарушения могут повлечь блокировку учётной записи и применение соответствующих правовых средств.

10.4. Защита репутации Платформы: запрещены заявления/публикации, которые являются ложными, вводящими в заблуждение или образуют недобросовестную конкуренцию; распространение недостоверной/искажённой информации, беспочвенных жалоб и систематическое очернение. Добросовестная, правдивая и соразмерная критика допускается.

10.5. Правила отзывов/оценок: самооценки; отзывы от имени третьих лиц (имперсонация); организация стимулируемых/оплачиваемых отзывов; массовые/организованные манипуляции; заведомо ложные утверждения — запрещены.

10.6. Использование бренда и продвижение: без разрешения запрещено использовать наименование, товарные знаки, логотипы и визуальные элементы EnTemizi.Com; создавать впечатление работника/представителя Платформы; регистрировать домены/аккаунты в соцсетях, способные вызвать смешение; осуществлять вводящую в заблуждение, наносящую ущерб репутации рекламу. Для рекламы/промоакций требуется письменное согласие Платформы.

10.7. Заявления для прессы/соцсетей: пресс-релизы, бюллетени, интервью и иные публикации, способные связать Платформу обязательствами, требуют её письменного одобрения. Законодательно установленные обязанности сохраняются.

10.8. Конфиденциальная информация: методы работы Платформы, техническая информация о её программном обеспечении, бизнес-процессы, ценообразование/алгоритмы, а также экраны административной панели являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению неуполномоченным третьим лицам.

11. Ограничение ответственности

11.1. EnTemizi.Com не несёт ответственности за споры между сторонами, включая качество услуг, своевременное/надлежащее исполнение, утрату/повреждение, кражу, вред от использования химических средств, вопросы здоровья/чрезвычайные ситуации и неуплату оставшейся суммы.

11.2. EnTemizi.Com не является стороной по трудовым/кадровым спорам.

11.3. Поставщик услуг соглашается возместить Платформе разумные убытки, расходы, административные штрафы и гонорары адвокатов, которые Платформа может понести по претензиям третьих лиц, предъявленным к Платформе.

11.4. Платформа не несёт ответственности за сбои, утрату данных, кибератаки и косвенный ущерб, возникшие несмотря на разумные технические/административные меры защиты.

11.5. Судебные/административные процедуры: при подозрении на кражу/повреждения стороны могут обращаться непосредственно в правоохранительные/судебные органы; по законному запросу Платформа

вправе предоставить имеющиеся у неё записи.

12. Персональные данные и конфиденциальность

12.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с KVKK (турецким законом о защите персональных данных) и соответствующими уведомлениями о конфиденциальности; использование файлов cookie регулируется Политикой cookie.

12.2. Телефонные номера и персональные данные могут использоваться только для координации соответствующего заказа; передача третьим лицам и нежелательная коммерческая рассылка запрещены.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все права на товарные знаки, дизайны, программное обеспечение и контент Платформы принадлежат Платформе или её правообладателям.

13.2. Элементы Платформы не могут копироваться, воспроизводиться или подвергаться обратному инжинирингу без разрешения.

14. Форс-мажор

14.1. События, находящиеся вне контроля сторон и непредсказуемые — стихийные бедствия, эпидемии, война, забастовки, отключения электроэнергии/инфраструктуры и т. п. — признаются форс-мажором.

14.2. На период форс-мажора обязательства приостанавливаются; необходимо уведомление в разумный срок.

15. Уступка прав и субподрядчики

15.1. Поставщик услуг не вправе уступать права и обязанности по настоящему Соглашению без письменного согласия Платформы.

15.2. Поставщик услуг несёт солидарную ответственность за действия привлечённого персонала/субподрядчиков.

16. Делимость и отказ от прав

16.1. Недействительность какого-либо положения не влияет на действительность остальных положений.

16.2. Нереализация права не означает отказа от него.

17. Уведомления и вручение

17.1. Адреса электронной почты/телефоны, указанные на Платформе, составляют адреса для уведомлений; уведомления по этим каналам являются юридически действительными.

17.2. Если данные не обновлены на Платформе, уведомления, отправленные на прежние адреса, считаются надлежащими.

18. Вступление в силу, изменения и прекращение

18.1. Настоящее Соглашение вступает в силу в дату его публикации на Платформе; актуальная версия доступна на Платформе.

18.2. Платформа может обновлять Соглашение по причинам безопасности/соответствия; изменения вступают в силу с момента публикации.

18.3. В случае нарушения Платформа оставляет за собой право временно/постоянно ограничить доступ к учётной записи или прекратить её.

19. Разрешение споров и подсудность

19.1. Применяется право Турецкой Республики.

19.2. Для коммерческих споров сохраняются положения об обязательной медиации.

19.3. Компетентные органы: Суды и исполнительные органы Стамбула (Центральные).

20. Заявления и обязательства Поставщика услуг

Поставщик услуг:

(a) заявляет, что информация, предоставленная Платформе, точна и актуальна;

(b) оказывает услуги в соответствии с законом, добросовестно и профессионально;

(c) проявляет максимальную осмотрительность для защиты имущества/вещей, не совершает краж, не использует/не перемещает вещи без разрешения;

(d) не входит в частные/закрытые зоны без разрешения и уважает частную жизнь;

(e) не оказывает услуги в состоянии алкогольного/наркотического опьянения; соблюдает правила здания/жилого комплекса и требования охраны труда и техники безопасности;

(f) признаёт, что предложения являются реалистичными и обязательными, и произвольные изменения цены недопустимы, кроме позиций вне объёма;

(g) ведёт коммуникацию напрямую после отображения номеров телефонов; не передаёт контактные данные третьим лицам и не использует их для нежелательных коммерческих рассылок;

(h) несёт ответственность за выставление счетов/квитанций по Оставшейся сумме за услуги и выполнение налоговых обязанностей;

(i) несёт солидарную ответственность за действия привлечённого персонала и возмещает ущерб, возникший в результате вины/нарушения;

(j) воздерживается от попыток обхода процессов/комиссий Платформы;

(k) обязуется защищать репутацию EnTemizi.Com, воздерживаться от ложных/вводящих в заблуждение/недобросовестных заявлений; не использовать без разрешения знаки и обозначения Платформы; не заниматься манипуляциями с отзывами/оценками;

(l) признаёт, что датой начала/публикации/вступления в силу настоящего Соглашения является 11.10.2023; что с даты регистрации Поставщика услуг оно действует на неопределённый срок в течение использования Платформы; и что положения, по своей природе сохраняющие силу после прекращения, продолжают действовать, —

и настоящим принимает, заявляет и обязуется соблюдать всё вышеизложенное.

21. Электронное согласие

21.1. Нажатие кнопок «Register», «Submit Bid», «Accept» и т. п., а также дальнейшее использование Платформы означают, что настоящее Соглашение и упомянутые документы были прочитаны и приняты в электронной форме.