Правила подачи предложений

ПРАВИЛА ПОДАЧИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ENTEMİZİ.COM (Обязательные положения)

Дата вступления в силу: 11.10.2023

1. Правовая природа и область применения

1.1. Настоящие Правила устанавливают обязательные положения, которые Поставщик услуг обязан соблюдать при рассмотрении Запросов и подаче Коммерческих предложений на EnTemizi.Com («Платформа»), и являются неотъемлемой частью Соглашения с Поставщиком услуг.

1.2. До подачи предложения информация собирается посредством стандартизированного набора вопросов; Платформа не предоставляет функций для заметок, свободного текста или внутренней переписки.

1.3. Коммуникация не осуществляется через Платформу. После выбора Получателем услуги и отображения телефонных номеров стороны связываются напрямую и уточняют детали между собой.

2. Определения

2.1. Запрос: потребность в услуге, сформированная Получателем услуги через набор вопросов Платформы.

2.2. Визуальные материалы: фотографии и/или видео, загружаемые Получателем услуги по желанию.

2.3. Коммерческое предложение: цена и иные параметры, поданные Поставщиком услуг через структурированные поля Платформы в ответ на Запрос.

3. Соответствие и компетентность

3.1. Поставщик услуг подает предложения только по тем Запросам, которые соответствуют его компетенции, штату/оборудованию, местоположению и графику.

3.2. Предложение не подается, если отсутствуют необходимые химические средства/оборудование, невозможно соблюсти требования законодательства или охраны труда и техники безопасности, либо дата/место не являются разумными.

4. Рассмотрение данных Запроса и Визуальных материалов

4.1. Поставщик услуг обязан полностью изучить все вопросы и варианты в Запросе.

4.2. При наличии Визуальные материалы подлежат тщательному изучению; они носят иллюстративный характер и выполняют вспомогательную роль при определении объема.

4.3. Загрузка Визуальных материалов является добровольной; по соображениям конфиденциальности Получатель услуги может их не предоставлять. Отсутствие визуальных материалов не оправдывает

нереалистичную цену.

4.4. Визуальные материалы используются исключительно для оценки предложения; скачивание, воспроизведение, распространение, повторное использование и размещение в портфолио/рекламе допускаются только при явном согласии Получателя услуги.

4.5. Охраняются права ИС и персональные данные в Визуальных материалах; передача третьим лицам чувствительных сведений (лица, несовершеннолетние, адреса/номера и т. п.) строго запрещена.

4.6. Платформа не гарантирует точность и актуальность Визуальных материалов; окончательный объем работ стороны подтверждают напрямую после выбора.

5. Обязательность и форма Коммерческого предложения

5.1. Предложения подаются только через структурированные поля Платформы; свободного текста/комментариев нет.

5.2. Предложение формируется путем корректного выбора соответствующих полей: общая цена, (при наличии) предполагаемая продолжительность, численность бригады, материалы включены/исключены, дополнительные услуги.

5.3. Предложение должно реалистично покрывать указанный в Запросе объем и является обязательным. Практика bait-and-switch (заниженная цена на этапе предложения с последующим повышением) строго запрещена.

6. Ценообразование и прозрачность

6.1. Если в Запросе отмечены условия сильное загрязнение, послестроительная уборка, выраженный налет/ржавчина, дополнительный этаж/площадь, предложение должно учитывать их.

6.2. Цена определяется на основании данных Запроса и (при наличии) Визуальных материалов так, чтобы исключить сюрпризы.

6.3. Обязанность выставления счета/квитанции и отметка НДС включен/не включен указываются корректно в соответствующих полях.

7. Планирование и трудовая дисциплина

7.1. Пунктуальность обязательна. При вероятной задержке после выбора стороны заблаговременно информируют друг друга по телефону в разумный срок.

7.2. Рабочий план и окно прибытия напрямую подтверждаются сторонами после выбора.

8. Изменение объема и дополнительные работы

8.1. Базовое правило — исполнение в соответствии с Запросом.

8.2. Любые дополнительные потребности после выбора выполняются только при взаимном согласии; дополнительное время/стоимость определяются между сторонами.

8.3. Неутвержденные дополнительные работы не выполняются.

9. Порядок коммуникации (императивная норма)

9.1. Платформа не предоставляет функций сообщений, заметок или свободного текста; коммуникация через нее невозможна.

9.2. После выбора номера телефонов становятся видимыми; все детали уточняются вне Платформы посредством прямого общения.

9.3. Платформа не является стороной переговоров, обещаний или соглашений между сторонами.

10. Безопасность, конфиденциальность и охрана труда

10.1. Соблюдается приватность жилых/рабочих помещений; запрещен доступ к закрытым/частным зонам без разрешения.

10.2. При работе с химическими средствами соблюдаются инструкции производителя и правила охраны труда и техники безопасности; опасные смеси запрещены.

10.3. Визуальные материалы и персональные данные обрабатываются только для оценки соответствующего Запроса; применяются KVKK и уведомления о конфиденциальности Платформы.

11. Этика отзывов и оценок

11.1. Самоотзывы, стимулируемые/оплачиваемые отзывы, имперсонация и организованные манипуляции — запрещены.

11.2. Отзыв можно запросить, но давление и навязанные шаблоны — запрещены.

12. Защита Платформы и репутации

12.1. Запрещены попытки обходить процессы Платформы или выводить платежные потоки за пределы Платформы.

12.2. Ложные/вводящие заявления об EnTemizi.Com недопустимы; правдивая и соразмерная критика добросовестно допускается.

13. Нарушение и санкции

13.1. При нарушении Платформа может применять меры: предупреждение → ограничение видимости → временная/постоянная блокировка; при грубых/повторных нарушениях — обращение к правовым средствам.

13.2. При противоречии между настоящими Правилами и Соглашением с Поставщиком услуг приоритет имеет специальная норма; если не указано иное, применяются самые актуальные тексты, опубликованные на Платформе.

14. Вступление в силу и изменения

14.1. Настоящие Правила вступают в силу 11.10.2023; актуальная версия опубликована на Платформе.

14.2. По соображениям безопасности/соответствия Платформа может вносить изменения; они вступают в силу с момента публикации.