

Aydınlatma Metni

Bu metin, Entemizi.Com olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi açık ve anlaşılır biçimde anlatmak için hazırlanmıştır.

Şirketimiz NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi ("Entemizi.Com"), www.entemizi.com internet sitesi ve iOS/Android uygulamaları üzerinden yürütülen faaliyetlerle ilgili olarak sizleri bilgilendirir. Entemizi.Com bir elektronik ticaret platformudur; hizmet satın almak ya da hizmet verebilmek için üyelik gereklidir.

Üyelik; taleplerinizin, rezervasyon geçmişinizin ve değerlendirmelerinizin takip edilerek size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulmasına imkân verir. Bu kapsamda bazı kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve mevzuata uygun şekilde işlenebilir, anlaşılabilir iş ortaklarımızla amacıyla sınırlı olmak üzere paylaşılabilir ve teknoloji tedarikçilerimizin sağladığı sistemlerde tutulabilir.

Açık rıza gerektiren işlemler (ör. pazarlama iletileri, opsiyonel kişiselleştirme ve analitik çerezler) için her zaman izin ekranı sunarız. İzin vermemeniz, temel hizmetlerden (üyelik oluşturma, talep/teklif süreçleri, ödeme ve sipariş yönetimi gibi) yararlanmanıza engel değildir; yalnızca ilgili opsiyonel özellikler devre dışı kalır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Adres: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48

İnternet Adresi: www.entemizi.com

E-posta: info@entemizi.com

KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS No: 0631129991200001

Veri Merkezi: İstanbul / Türkiye

Hangi Verileri İşliyoruz?

- Kimlik ve iletişim (ad-soyad, e-posta, telefon, adres)
- Hesap ve kullanım (üyelik bilgileri, tercih/ayarlar, giriş-çıkış ve cihaz/log kayıtları)
- Sipariş & teklif (talep detayları, teklifler, tarih ve zaman bilgileri)

- Ödeme & faturalama (tutar, işlem zamanı, fatura bilgileri; kart/ödeme bilgileri maskeleme düzeyinde)
- Geri bildirim (puan, yorum, destek talepleri)
- Profesyonellere özgü (hizmet kategorileri, deneyim, uygunluk)

Not: Özel nitelikli kişisel verileri kural olarak işlemiyoruz; gerekirse yalnızca açık rızanızla ve mevzuata uygun şekilde işlenir.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler (KVKK)

- Üyelik oluşturma ve hesabın yönetimi — sözleşmenin kurulması/ifası (m.5/2-c)
- Talep-teklif eşleştirme, hizmetin sunulması — sözleşmenin kurulması/ifası (m.5/2-c)
- Ödeme, faturalama, muhasebe — hukuki yükümlülük (m.5/2-ç)
- İletişim ve destek süreçleri — meşru menfaat (m.5/2-f)
- Güvenlik, dolandırıcılık önleme — meşru menfaat (m.5/2-f)
- İyileştirme, analitik ve performans — meşru menfaat (m.5/2-f)
- Ticari ileti/pazarlama (SMS, e-posta, push) — açık rıza (m.5/1 ve 6563)

Verileri Nasıl Topluyoruz?

Web sitemiz ve iOS/Android uygulamalarımızdaki formlar, destek kanalları, çerez ve benzeri teknolojiler ile ödeme/operasyon süreçlerinde oluşan kayıtlar üzerinden elektronik ortamda.

Verilerin Aktarıldığı Kişiler / Alıcı Grupları

- Hizmetin tarafları: siparişin ifası için gerekli ölçüde temizlik profesyonelleri/firmaları veya hizmet alan kullanıcılar
- Hizmet sağlayıcılar: barındırma, yedekleme, güvenlik, bildirim, müşteri destek, ödeme/muhasebe, analitik/raporlama gibi genel tedarikçi grupları
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar: kanuni yükümlülükler kapsamında

Paylaşımlar her zaman amaçla sınırlı ve ölçülüdür.

Yurt Dışına Veri Aktarımı

Bulut, e-posta, bildirim ve analitik gibi bazı hizmetlerde yurt dışı sistemler kullanılabildiğinden kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarım KVKK m.9 kapsamında; Kurul'un yeterlilik kararı, yeterli korumayı taahhüt eden sözleşmeler + Kurul izni veya açık rızanız gibi yasal mekanizmalardan biriyle gerçekleştirilir.

Saklama Süreleri

- Üyelik & profil: üyelik süresi; pasifleştikten sonra 3 yıl
- Sipariş/teklif, ödeme & fatura kayıtları: 10 yıl (TTK ve vergi mevzuatı)
- Destek yazışmaları: 3 yıl
- Güvenlik/erişim logları: 2 yıl
- Ticari ileti izin/ret: 3 yıl
- Çerez verileri: Çerez Politikamızdaki süreler

Süre dolduğunda veriler silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

Haklarınız (KVKK m.11)

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işleme amacını ve uygun kullanımını öğrenme; yurt içi/yurt dışı aktarılan yerleri bilme; eksik/yanlışsa düzeltilmesini isteme; mevzuata aykırı işlendiğinde silme/yok etme isteme; yapılan işlemlerin bildirilmesini talep etme; otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz; zarar doğarsa tazminat talep etme.

Başvuru Yöntemleri

- E-posta: info@entemizi.com
- KEP: newturk@hs01.kep.tr

Başvurularınıza en geç 30 gün içinde yanıt veririz. Sonuçtan memnun kalmamanız hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na şikâyet hakkınız saklıdır.

Çerezler

Deneyimi iyileştirmek ve performansı ölçmek için çerezler kullanırız. Detaylar için Çerez Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

Güncellemeler

Bu metni zaman zaman güncelleyebiliriz. En güncel sürüm her zaman bu sayfada yer alır.

Yürürlük tarihi: 11.10.2023