

Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesi

MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

(Ön Ödeme / Platform Ücreti — Kredi Kartı ile Ödeme)

Madde 1 - Taraflar ve Tanımlar

1.1. Sağlayıcı/Platform: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. ("Platform")

Adres: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48 — E-posta: info@entemizi.com — KEP: newturk@hs01.kep.tr

İnternet Adresi: www.entemizi.com — MERSİS No: 0631129991200001

Veri Merkezi: İstanbul / Türkiye

1.2. Tüketici: Platform üzerinden sipariş oluşturarak Ön Ödeme/Platform Ücreti ödeyen gerçek kişi.

1.3. Hizmet Veren: Temizlik hizmetini fiilen sunan bağımsız kişi/şirket.

1.4. Ön Ödeme/Platform Ücreti: Platform'un aracılık/altyapı hizmeti karşılığı tahsil edilen bedel.

1.5. Kalan Hizmet Bedeli: Hizmet günü Tüketici tarafından doğrudan Hizmet Veren'e ödenen ve Platform'un tahsilatına konu olmayan bedel.

Madde 2 - Konu ve Kapsam

2.1. İşbu sözleşme; Tüketici'nin siparişine ilişkin Ön Ödeme/Platform Ücretinin mesafeli hizmet satışı çerçevesinde tahsili ile hak ve yükümlülükleri düzenler.

2.2. Platform, Tüketici ile Hizmet Veren'i buluşturan aracı hizmet sağlayıcıdır; temizlik hizmetine ilişkin sözleşmenin tarafı değildir. Kalan Hizmet Bedeli ve ifa/ayıp hususları Tüketici ↔ Hizmet Veren arasındadır.

Madde 3 - Ön Bilgilendirme ve Kurulum

3.1. Tüketici, ödeme adımından önce sunulan Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda okuduğunu ve onayladığını beyan eder.

3.2. Tüketici "Ödemeyi Tamamla" butonunu tıklamakla işbu sözleşmeyi elektronik ortamda kurar.

Madde 4 - Hizmetin Niteliği ve İfa

4.1. Platform'un hizmeti; talep oluşturma, standart soru setinin işletilmesi, tekliflerin listelenmesi/seçimi ve tarafların telefon bilgilerinin kural olarak iş başlangıcından 24 saat önce karşılıklı görünür kılınması dâhil aracılık/altyapı

süreçlerinin sağlanmasıdır.

4.2. Ödeme ile birlikte Platform hizmetinin derhâl ifasına başlanır. Tüketici, telefonların erken görünürlüğüne tercih ederse ifa hızlanabilir.

Madde 5 – Bedel, Ödeme ve Faturalandırma

5.1. Ön Ödeme/Platform Ücreti kredi kartı ile tahsil edilir; tutarlar KDV dâhil gösterilir.

5.2. Ön Ödeme'ye ilişkin e-fatura/e-arşiv Platform tarafından düzenlenir. Kalan Hizmet Bedeli'ne ilişkin belge Hizmet Veren'e aittir.

5.3. İadeler, mümkünse aynı ödeme aracına yapılır; bankaların yansıtma süreleri Platform kontrolü dışındadır.

Madde 6 – Cayma Hakkı (14 Gün) ve İstisna

6.1. Kural olarak Tüketici'nin 14 gün içinde cayma hakkı vardır.

6.2. Ancak hizmet sözleşmelerinde, Tüketici'nin açık onayıyla hizmetin derhâl ifasına başlanmışsa, cayma hakkı uygulanmaz (MSY m.15/1-ğ).

6.3. Tüketici, Ön Bilgilendirme Formu ve bu sözleşmeyi onaylayıp “Ödemeyi Tamamla” butonuna tıklamakla Platform hizmetinin derhâl ifasına açık onay verdiğini ve bu nedenle 14 günlük cayma hakkını kullanamayacağını kabul eder.

6.4. Bu istisna nedeniyle oransal kesinti gündeme gelmez; kanuni cayma hakkı doğmaz/kullanılamaz.

Madde 7 – İptal & İade (Platform Politikası)

7.1. Platform, kanuni düzenlemelerden bağımsız olarak “Sipariş İptal ve İade Koşulları” uyarınca Erken İptal imkânı tanır: İş başlangıcına 24 saat kalana kadar yapılan başvurular (ve erken telefon görünürlüğü yoksa) otomatik iade ile sonuçlandırılır.

7.2. Erken İptal dışındaki talepler, anılan Koşulların kapalı listesine göre değerlendirilir.

7.3. Kalan Hizmet Bedeli'ne ilişkin iptal/iade talepleri Tüketici ↔ Hizmet Veren arasında yürütülür; Platform emanet tutmaz, tahsilat garantisi vermez.

Madde 8 – Şikâyet ve Uyuşmazlık

8.1. Başvurular: info@entemizi.com / +90 216 330 38 48.

8.2. Tüketici Hakem Heyetleri/Tüketici Mahkemeleri ve dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır; yetkili yer İstanbul (Merkez)'dir.

8.3. Uygulanacak hukuk: Türkiye Cumhuriyeti hukuku.

Madde 9 – Kişisel Veriler ve Çerezler

9.1. Kişisel veriler KVKK ve Aydınlatma Metinleri uyarınca işlenir; telefonlar yalnızca sipariş koordinasyonu için görünür; izinsiz ticari iletişim yasaktır.

9.2. Çerez kullanımı Çerez Politikası'na tabidir.

Madde 10 – Son Hükümler

10.1. Bu sözleşme; Site Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi, Hizmet Veren Sözleşmesi, Teklif Verme Kuralları ve Sipariş İptal ve İade Koşulları ile birlikte uygulanır ve bu metinlerin ayrılmaz parçasıdır.

10.2. Çelişki hâlinde, Ön Ödemeye ilişkin konularda bu sözleşme; diğer konularda özel hüküm içeren metinler önceliklidir.

10.3. Platform, güvenlik/uyum nedenleriyle güncelleme yapabilir; yayımlandığı anda yürürlüğe girer.