

Site Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi

Entemizi.Com Platform Kullanım Koşulları & Üyelik Sözleşmesi (Ön Ödeme Modeli)

Yürürlük Tarihi: 11.10.2023

MADDE 1 - Taraflar ve Kabul

1.1. İşbu sözleşme ("Sözleşme"), NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. ("Entemizi.Com") ile, www.entemizi.com alan adlı internet sitesi ve Entemizi.Com'a ait iOS/Android uygulamalarını (topluca "Platform") kullanan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın elektronik onayı ile akdedilmiştir.

1.2. Platform'a erişim/üyelik; Sözleşme'nin tüm hükümlerinin okunduğu, anlaşıldığı ve kayıtsız kabul edildiği anlamına gelir. Taraflar münferiden "Taraflar", müştereken "Taraflar"dır.

MADDE 2 - Tanımlar

Kullanıcı: Platform'a üye olan gerçek/tüzel kişi.

Hizmet Alan (Alıcı/İşveren): Platform üzerinden hizmet talep eden ve hizmet satın alan Kullanıcı.

Hizmet Sağlayıcı (Temizlikçi/Firma/Satıcı): Platform'da teklif vererek temizlik ve ilgili hizmetleri sunan Kullanıcı.

Talep: Hizmet Alan tarafından tarih/saat, adres ve kapsam belirtilerek oluşturulan ihtiyaç kaydı.

Teklif: Hizmet Sağlayıcı'nın bir Talep'e verdiği fiyat, kapsam, süre ve özel şartlar.

Toplam Teklif Bedeli: Hizmet Sağlayıcı'nın beyan ettiği toplam bedel.

Toplam Teklif Bedeli = Ön Ödeme (Platform Ücreti) + Kalan Hizmet Bedeli.

Ön Ödeme / Platform Ücreti: Sipariş anında Entemizi.Com'a ödenen aracılık/altyapı hizmet bedeli.

Kalan Hizmet Bedeli: Hizmet günü Hizmet Alan'dan Hizmet Sağlayıcıya doğrudan yapılan ödeme (nakit/pos/havale vb.).

İçerik: Kullanıcıların yüklediği her türlü metin, görsel, puan, yorum, profil verisi.

MADDE 3 – Konu, Amaç ve Kapsam

- 3.1. Entemizi.Com, 6563 sayılı Kanun kapsamında aracı hizmet sağlayıcıdır; üçüncü kişiler arasında temizlik ve ilgili hizmetlerde buluşma/teklifleşme imkânı sunar.
- 3.2. Entemizi.Com, Platform'da sunulan hizmetlerin sağlayıcısı/satıcısı değildir; Hizmet Alan ↔ Hizmet Sağlayıcı arasında kurulacak mesafeli hizmet sözleşmesinin tarafı değildir.
- 3.3. Entemizi.Com, ön inceleme yükümlülüğü olmaksızın içeriği barındırır; mevzuata aykırılık şüphesinde kaldırabilir/kısıtlayabilir.

MADDE 4 – Üyelik, Hesap Güvenliği ve Doğrulama

- 4.1. Üyelik için (gerçek kişi) 18 yaş, (tüzel kişi) yetkili kişi beyanı şarttır.
- 4.2. Kullanıcı; kimlik/iletişim bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu, kullanıcı adı/şifre güvenliğinden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. Entemizi.Com, güven ve bütünlük amacıyla kimlik/iletişim doğrulaması ve ek belge talep edebilir; sağlanana kadar hesabı askıya alabilir.

MADDE 5 – İşleyiş (Talep → Teklif → Seçim → Ön Ödeme → Hizmet Günü Kalan Ödeme)

- 5.1. Talep: Hizmet Alan; tarih/saat, adres ve kapsamı içeren Talep oluşturur.
- 5.2. Teklif: Hizmet Sağlayıcı; fiyat/kapsam/süre/özel şartları ile Teklif verir (geçerlilik süresi belirtebilir).
- 5.3. Seçim & Ön Ödeme (Platform Ücreti): Hizmet Alan, seçtiği Teklifi Ön Ödeme yaparak siparişi oluşturur. Ön Ödeme, yalnızca Entemizi.Com'un aracılık/altyapı hizmetine karşılıktır; kalan hizmet bedelinin tahsilatı değildir.
- 5.4. Hizmet Günü Kalan Ödeme: Kalan Hizmet Bedeli, hizmet günü Hizmet Alan tarafından doğrudan Hizmet Sağlayıcıya ödenir. Entemizi.Com; kalan ödemenin akışına aracılık etmez, emanet (escrow) tutmaz, tahsilat garantisini vermez.
- 5.5. İfa ve İletişim (telefon paylaşımı): Siparişte belirtilen gün/saatte hizmet ifa edilir. Entemizi.Com, tarafların telefon numaralarını birbirine gösterir; koordinasyon, adres teyidi, gecikme/engel bildirimi ve ek talepler taraflarca doğrudan yürütülür. Platform üzerinden mesajlaşma hizmeti sunulmaz. Entemizi.Com, taraflar arasındaki iletişim/vaat/ek anlaşmalardan sorumlu değildir.
- 5.6. Hizmet Kapsamı ve Malzeme: Temizlik kimyasalları/ekipman, anahtar/erişim, bina/site kuralları, evcil hayvan, özel/kapalı alanlar, hassas yüzeyler ve olası ek süre/ücret gereksinimleri, taraflarca hizmet öncesinde kararlaştırılır. Entemizi.Com bu alanlarda taahhüt vermez.

5.7. Riskler ve Olası Sorunlar: Erişim sağlanamaması, hatalı adres, anahtar/kapı sorunu, beklenenden yoğun kir/ek süre ihtiyacı, malzeme/yöntem uyumsuzluğu, hasar/kayıp, hırsızlık iddiası, sağlık/acil durum, trafik/ulaşım gecikmesi vb. taraflar arasında çözümlenir. Gerekli ek süre/ücret ancak tarafların yazılı/sözlü mutabakatı ile doğar. Entemizi.Com, bu uyumsuzluklara taraf değildir; zorunlu bir müdahale yükümlülüğü yoktur.

MADDE 6 - Ücretlendirme, Faturalandırma ve Vergi

6.1. Ön Ödeme / Platform Ücreti: Sipariş anında Entemizi.Com'a ödenen aracılık bedelidir. Tutar; kategori, sezon, kampanya ve operasyonel koşullara göre değişebilir; Entemizi.Com en az 7 gün önceden duyurmak kaydıyla güncelleyebilir.

6.2. Faturalama:

Ön Ödeme için Entemizi.Com, mevzuata uygun şekilde fatura/fiş düzenler.

Kalan Hizmet Bedeli için Hizmet Sağlayıcı fatura/fiş düzenler; Entemizi.Com bu ticari ilişkiye taraf değildir ve fatura aracı değildir.

6.3. Vergisel Yükümlülükler: Gelir/KDV/stopaj vb. tüm yükümlülükler, işin niteliğine ve tarafların statüsüne göre Hizmet Sağlayıcıya ve/veya Hizmet Alana aittir.

6.4. Kabul-Beyan-Taahhüt: Kullanıcı; kendi hukuki/vergisel/muhasebesel yükümlülüklerini bildiğini, haberdar olduğunu ve takip edeceğini, tacir ise basiretli tacir gibi; tacir değilse makul özenli kişi ve dürüstlük kuralı (TBK m.2) çerçevesinde davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Entemizi.Com'un mevzuatı takip yükümlülüğü, beyan/ödeme sorumluluğu ve danışmanlık yükümlülüğü yoktur.

MADDE 7 - Yetki, İzin, Yeterlilik ve Sigorta (İş İlişkisinden Ayrım)

7.1. Aracılık: Entemizi.Com; işveren, işveren vekili, istihdam sağlayıcısı, taşeron, komisyoncu değildir; yalnızca buluşturma hizmeti sunar. Taraflar arasında kurulabilecek iş/hizmet ilişkisi ve tüm sonuçları (ücret, yan haklar, izin, fesih, kıdem vb.) tarafların bizzat sorumluluğundadır.

7.2. İzin-Ruhsat-Sertifika/Yeterlilik: Hizmetin niteliğine göre (örn. biyosidal/kimyasal kullanım, özel atık bertarafı, baca/çatı/iskele/yüksekte çalışma, bahçe/alan temizliği için belediye/özel yönetim izinleri, gürültü saat kısıtları, havalandırma/yangın gereklilikleri vb.) mevzuatın aradığı izin/ruhsat/sertifikalar gerekebilir.

Hizmet Sağlayıcı, gerekli tüm izin/ruhsat/sertifika/yeterlilikleri bulundurduğunu ve güncel tuttuğunu;

Hizmet Alan, mülkiyet/bina/site/yerel idare nezdindeki izin/bildirim yükümlülüklerini yerine getireceğini;

Her iki taraf da bu konularda mevzuatı bizzat takip edeceğini, tacir ise basiretli tacir, tacir değilse makul özenli kişi gibi davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Entemizi.Com bu süreçlerin tarafı/takipçisi değildir; uygunluk garantisi vermez.

7.3. Ev Hizmetleri – SGK: Bireysel kişiyle çalışılan ev hizmetlerinde, işe ve süreye göre sigortalılık/prim/iş sağlığı ve güvenliği yükümlülükleri doğabilir (ör. ay içinde 10 günden az çalışmalar için sınırlı bildirim-iş kazası primi; 10 gün ve üzeri için 4/a kapsamı). Bu yükümlülükler tamamen ilgili tarafın sorumluluğundadır. Kullanıcı, bu yükümlülükleri bildiğini, haberdar olduğunu, takip edeceğini ve statüsüne uygun şekilde davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Entemizi.Com sigorta poliçesi sağlamaz/taahhüt etmez.

7.4. Risk ve Sorumluluk: İş kazası, meslek hastalığı, sağlık/acil durum, uzuv kaybı, ölüm, hasar/kayıp dâhil tüm riskler ve sonuçlar; ilişkinin niteliğine göre Hizmet Alan ile Hizmet Sağlayıcı arasında olup Entemizi.Com'un sorumluluğunda değildir.

MADDE 8 – Kullanım Kuralları ve Yasaklar

8.1. Ön Ödeme yapılmaksızın Platform üzerinden işlem organize etmek; Ön Ödeme'yi atlatmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak yasaktır.

8.2. Tarafra gösterilen telefon numaraları yalnızca hizmet koordinasyonu içindir; üçüncü kişilerle paylaşamaz ve reklam/izinsiz iletişim amacıyla kullanılamaz.

8.3. Yanıltıcı/eksik içerik, fahiş fiyat, spam, zararlı yazılım, scraping, kişisel verilerin izinsiz toplanması, hakaret/nefret söylemi yasaktır.

8.4. Entemizi.Com; ihlallerde içeriği kaldırma, hesabı askıya alma/fesih ve yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

MADDE 9 – Puan, Yorum ve Sıralama

9.1. Yorum/puanlar gerçek deneyimi yansıtmalı; mevzuata ve dürüstlük kuralına aykırılık içermemelidir.

9.2. Manipülasyon/teşvikli yorum şüphesinde içerik kaldırılabilir; algoritmayı yanıltma yasaktır. Entemizi.Com, yorumların içeriğinden sorumlu değildir.

MADDE 10 – Fikri ve Sınai Mülkiyet

10.1. Entemizi.Com markaları, yazılım, tasarım ve tüm fikri/sınai haklar Entemizi.Com'a aittir; izinsiz kullanım yasaktır.

10.2. Kullanıcı, yüklediği içeriklerin haklarının kendisine ait olduğunu; üçüncü kişi haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Platform'da yayın için Entemizi.Com'a basit lisans verir.

MADDE 11 – Sorumluluğun Sınırları ve Muafiyet

11.1. Entemizi.Com; hizmetin kalitesi, zamanında/aynen ifası, güvenliği, kayıp/hasar, hırsızlık, temizlik kimyasallarına bağlı zararlar, sağlık/acil durum, kalan ödemenin yapılmaması ve benzeri ihtilaflardan sorumlu değildir.

11.2. Entemizi.Com; taraflar arasındaki sözleşmesel ilişkiye ve işçilik/istihdam iddialarına taraf değildir; ücret/prim/izin vb. konularda sorumluluk taraflara aittir.

11.3. Entemizi.Com; mevzuat değişikliklerini takip etmekle yükümlü değildir; Kullanıcı, kendi yükümlülüklerini bildiğini, haberdar olduğunu, takip edeceğini ve tacir ise basiretli tacir, tacir değilse makul özenli kişi gibi davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.4. Makul teknik/idari önlemlere rağmen oluşabilecek kesinti, veri kaybı, siber saldırı ve dolaylı zararlardan Entemizi.Com sorumlu tutulamaz.

MADDE 12 - Ön Ödeme, İptal & İade (Atıf)

12.1. Ön Ödemeye ilişkin iade ve zamanlamalar "İptal & İade Koşulları" sayfasında düzenlenir; siparişler bakımından bağlayıcıdır.

12.2. Kalan Hizmet Bedeline ilişkin iptal/iade/indirim talepleri tamamen Hizmet Alan ↔ Hizmet Sağlayıcı arasında çözümlenir; Entemizi.Com taraf değildir.

MADDE 13 - Veri Koruma ve Çerezler

13.1. Kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun işlenir; çerezler için Çerez Politikası uygulanır. Zorunlu olmayan işlemler için açık rıza mekanizmaları sunulur.

MADDE 14 - Değişiklik, Askıda Tutma ve Fesih

14.1. Entemizi.Com, güvenlik/uyum gerekçeleriyle hesabı askıya alabilir/feshedebilir.

14.2. Sözleşme; yürürlükteki mevzuata uygun olarak tek taraflı güncellenebilir; değişiklikler Platform'da ilan edilir. Ücret/bedel değişiklikleri en az 7 gün önce duyurulur.

14.3. Kullanıcı, hesabını dilediği an kapatabilir; kapatma, mevzuattan doğan saklama/defter yükümlülüklerini etkilemez.

MADDE 15 - Mücbir Sebep

15.1. Doğal afet, salgın, savaş, mevzuat değişikliği, yaygın altyapı arızası, grev/lokavt vb. öngörülemeyen haller mücbir sebep sayılır. 30 (otuz) gün sürmesi halinde Taraflar Sözleşme'yi tek taraflı feshedebilir. Mücbir sebepten kaynaklı ifa engellerinden Entemizi.Com sorumlu tutulamaz.

MADDE 16 - Bildirim ve Delil Sözleşmesi

16.1. Sözleşme kapsamındaki tüm bildirim ve yazışmalar kural olarak e-posta ile yapılır; Entemizi.Com platform içi mesajlaşma hizmeti sunmaz. Günlük operasyonel koordinasyon (adres teyidi, gecikme, ek talep vb.) için tarafların birbirine gösterilen telefon numaralarını kullanması esastır; ancak sözleşmesel/kanuni nitelikte işlemler (itiraz, fesih,

talep, belge sunumu vb.) e-posta ile yapılır.

— Entemizi.Com'un bildirim adresi: info@entemizi.com (gerekli hallerde KEP: newturk@hs01.kep.tr).

— Kullanıcı'nın bildirim adresi: üyelikte beyan edilen e-posta (Kullanıcı, değişikliği 7 gün içinde yazılı olarak bildirir; bildirilmediği sürece eski adres geçerli sayılır).

— Ulaşmış sayılma: Sunucu hatası/geri dönüş ("bounce") yoksa, e-postalar gönderim gününde; en geç takip eden iş gününün sonunda muhataba ulaşmış sayılır.

16.2. Entemizi.Com'un ticari defter ve kayıtları ile sunucu/veri tabanı logları, HMK m.193 anlamında kesin delil niteliğindedir.

MADDE 17 - Uyuşmazlık Çözümü

17.1. Öncelik dostane çözüm ve iletişimdir.

17.2. Hukuki uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 18 - Yorumlama, Bölünebilirlik ve Bütünlük

18.1. Hükümlerin bir kısmının geçersiz/uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

18.2. İşbu Sözleşme ve atıf yapılan politika/sözleşmeler (Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, İptal & İade Koşulları vb.) bir bütün olarak uygulanır.

MADDE 19 - Yürürlük, Süre ve Sona Ermenin Sonuçları

19.1. Başlangıç Tarihi: İşbu Sözleşme'nin ilk yürürlük tarihi 11.10.2023'tür; güncellenen sürümler Platform'da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

19.2. Süre: Sözleşme belirsiz sürelidir ve Kullanıcı'nın Platform'u kullandığı/üyeliliğinin sürdüğü müddetçe yürürlüktedir.

19.3. Sona Erme/Fesih ve Devam Eden Hükümler (Survival): Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi/feshi; fikri mülkiyet, sorumluluğun sınırlandırılması, delil sözleşmesi, uyuşmazlık çözümü/yetki, uygulanacak belge/politika atıfları, vergi/borç ve muaccel alacaklar, gizlilik/kişisel verilere ilişkin saklama yükümlülükleri gibi niteliği gereği sona ermeden sonra da hüküm ve sonuç doğurması gereken maddelerin uygulanmasına engel teşkil etmez; bu hükümler yürürlükte kalır.

Kullanıcı Beyanı

Kullanıcı; işbu Sözleşme'yi ve atıf yapılan tüm metinleri okuduğunu ve anladığını, Platform işleyişine (Ön Ödeme modeli), sorumluluk ayırımına ve yükümlülüklerine vakıf olduğunu; hukuki/vergisel/izin-ruhsat/sertifika/sigorta dâhil kendi yükümlülüklerini bildiğini, haberdar olduğunu ve takip edeceğini; tacir ise basiretli tacir, tacir değilse makul özenli kişi ve dürüstlük kuralına uygun davranacağını; Entemizi.Com'un yalnızca aracılık hizmeti sunduğunu ve kalan

ödemelere/iş ilişkisinin sonuçlarına taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Sözleşme'nin başlangıç/yayın/yürürlüğe esas tarihinin 11.10.2023 olduğunu, hangi tarihte üye olduysa o tarih itibarıyla belirsiz süreli şekilde Platform kullanımı süresince geçerli kaldığını ve sona erme/fesih halinde dahi niteliği gereği devam etmesi gereken hükümlerin yürürlükte kalacağını peşinen kabul eder.