

Gizlilik Politikası

1) Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik Politikası, Entemizi.Com platformunda (web sitesi ve iOS/Android uygulamaları birlikte "Platform") kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını ve korunduğunu özetler. Daha ayrıntılı aydınlatma için KVKK Aydınlatma Metni esas alınır.

2) Veri Sorumlusu ve İletişim

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. ("Entemizi.Com")

Adres: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48 | Web: www.entemizi.com

E-posta: info@entemizi.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | Veri Merkezi: İstanbul / Türkiye

3) Topladığımız Kişisel Veriler

Platform'u kullanırken aşağıdaki veri grupları işlenebilir:

Kimlik & iletişim: ad-soyad, e-posta, telefon, adres.

Hesap & kullanım: üyelik bilgileri, tercih/ayarlar, oturum ve cihaz/log kayıtları.

Talep/teklif & sipariş: talep detayları, teklifler, randevu tarih-saat bilgileri, mesajlaşmalar, değerlendirmeler.

Ödeme & fatura: tutar, işlem zamanı, fatura bilgileri; kart/ödeme verileri maskeleyen düzeyinde.

Profesyonellere özgü: hizmet kategorileri, deneyim, uygunluk, portföy.

Özel nitelikli veriler kural olarak işlenmez; gerektiğinde yalnızca açık rıza ile ve mevzuata uygun biçimde işlenir.

4) Verilerinizi Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Üyelik ve hesap yönetimi, talep-teklif eşleştirme, randevu/sipariş süreçleri

Ödeme, faturalama ve müşteri desteği

Güvenlik, kötüye kullanım ve dolandırıcılık önleme

Deneyimi iyileştirme, performans/analitik çalışmaları

İzin verdiğiniz ölçüde kampanya, tanıtım ve memnuniyet iletişimleri

Hukuki sebepler ve örnek eşleştirmeler Aydınlatma Metni'nde detaylıdır.

5) Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Platform'da çerezler, SDK'lar ve benzeri teknolojiler kullanılır. Zorunlu olmayan kategoriler için açık rıza alınır ve tercihlerinizi dilediğiniz an yönetebilirsiniz. Ayrıntılar için Çerez Politikası'na bakınız.

6) Verilerin Paylaşımı (Alıcı Grupları)

Hizmetin gereği ve ölçülü olacak şekilde;

Hizmetin taraflarıyla (seçtiğiniz temizlik profesyoneli/firması veya hizmet alan kullanıcı),

Hizmet sağlayıcılarla (barındırma, yedekleme, güvenlik, bildirim, destek, ödeme/muhasebe, analitik vb. genel tedarikçi grupları),

Yetkili kişi/kurum/kuruluşlarla (yasal yükümlülükler kapsamında)

paylaşım yapılabilir. Yurt dışına aktarım gerektiren durumlar için kısa bilgilendirme ve hukuki mekanizmalar Aydınlatma Metni'nde yer alır.

7) Saklama ve Silme

Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır; süre dolduğunda silinir, yok edilir veya anonimleştirilir. (Örn. finans/defter kayıtları 10 yıl.) Örnek süreler Aydınlatma Metni'ndedir.

8) Güvenlik

Kişisel veriler; erişim yetkilendirmesi, şifreleme, kayıt/izleme, yedekleme ve tedarikçi sözleşmelerinde veri güvenliği hükümleri gibi teknik ve idari tedbirlerle korunur.

9) Haklarınız ve Başvuru

KVKK m.11 kapsamındaki haklarınızı kullanmak için bize başvurabilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde yanıtlanır.

İletişim: info@entemizi.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Posta adresimiz

10) Reşit Olmayanlar

Platform, 18 yaş altı kişilere yönelik değildir. 18 yaş altılardan bilerek veri toplanmaz; fark edildiğinde silinir.

11) Üçüncü Taraf Bağlantılar

Platform'dan erişilen üçüncü taraf siteler/uygulamalar kendi gizlilik politikalarından sorumludur.

12) Değişiklikler

Gerektiğinde bu politika güncellenebilir; yürürlükteki sürüm her zaman Platform'da yayımlanan sürümdür.

Yürürlük tarihi: 11.10.2023