

Hizmet Veren Sözleşmesi

ENTEMİZİ.COM HİZMET VEREN SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 11.10.2023

1. Taraflar ve Tanımlar

1.1. EnTemizi.Com: entemizi.com internet sitesi ve ilişkili dijital kanalların (birlikte "Platform") işleticisi. İşbu Sözleşme'de EnTemizi.Com, "Platform" olarak anılacaktır.

1.2. Hizmet Veren: Platform'a üye olan ve temizlik ile ilişkili hizmetler için teklif veren veya hizmet sunan gerçek ya da tüzel kişi.

1.3. Hizmet Alan: Platform üzerinden hizmet talep eden kullanıcı.

1.4. Ön Ödeme/Platform Ücreti: Sipariş anında Platform'a ödenen aracılık/altyapı hizmet bedeli.

1.5. Kalan Hizmet Bedeli: Hizmet günü Hizmet Alan tarafından doğrudan Hizmet Veren'e ödenen bedel.

1.6. Teklif Verme Kuralları: Hizmet Veren'in teklif oluştururken uyması gereken, Platform'da ayrı bir metin olarak yayımlanan kurallar.

Şüpheyeye mahal bırakmamak adına; EnTemizi.Com aracı hizmet sağlayıcıdır, Hizmet Alan ile Hizmet Veren arasındaki hizmet sözleşmesinin/ hizmet ilişkisinin tarafı değildir.

2. Konu ve Kapsam

2.1. İşbu Sözleşme; Hizmet Veren'in Platform'a kaydı, teklif verme ve iş alma süreçleri, iletişim usulü, hizmetin ifası, ücret/faturalandırma, adil kullanım, veri koruma ve sorumluluk hükümlerini düzenler.

2.2. İşbu Sözleşme; Site Kullanım Koşulları & Üyelik Sözleşmesi, İptal & İade Koşulları, Gizlilik/AYDINLATMA metinleri ve Teklif Verme Kuralları ile birlikte uygulanır.

3. Üyelik, Doğrulama ve Hesap Güvenliği

3.1. Hizmet Veren; kimlik, iletişim, vergi ve (varsa) şirket bilgilerini doğru ve güncel beyan eder.

3.2. Platform; güven ve bütünlük amacıyla kimlik/iletişim doğrulaması ve ek belge isteyebilir; sağlanana kadar profil onayı durdurulabilir, hesap geçici olarak kısıtlanabilir.

3.3. Kullanıcı adı/şifre ve hesap güvenliğinden Hizmet Veren sorumludur.

4. İş Akışı (Talep → Teklif → Seçim → Ön Ödeme → Hizmet Günü)

4.1. Hizmet Alan, tarih/saat ve kapsam bilgisiyle talep oluşturur.

4.2. Hizmet Veren, Teklif Verme Kuralları'na uygun şekilde teklif sunar.

4.3. Hizmet Alan seçimini yapar ve Ön Ödeme ile siparişi oluşturur (Ön Ödeme yalnızca Platform hizmet bedelidir).

4.4. Kalan Hizmet Bedeli, hizmet günü doğrudan Hizmet Veren'e ödenir. Platform emanet (escrow) tutmaz, kalan bedelin akışına aracılık etmez, tahsilat garantisi vermez.

5. İletişim Usulü

5.1. Platform üzerinden mesajlaşma hizmeti sunulmaz. Sipariş oluşturulmasını takiben tarafların telefon numaraları karşılıklı olarak görünür ve iletişim taraflarca doğrudan yürütülür.

5.2. Taraflar arasındaki görüşmeler, vaatler, randevu değişiklikleri ve ek anlaşmaların sorumluluğu taraflara aittir; EnTemizi.Com bu iletişimlerden doğan taahhüt ve yükümlülüklerin tarafı değildir.

5.3. Telefon ve kişisel bilgiler yalnızca ilgili siparişin koordinasyonu için kullanılabilir; üçüncü kişilerle paylaşım ve izinsiz ticari iletişim yasaktır.

6. Teklifin Bağlayıcılığı ve Kapsam

6.1. Verilen teklif; bedel, süre, ekip, malzeme ve hariçler yönünden gerçekçi ve yerine getirilebilir olmalıdır.

6.2. Keşif/ek bilgi ihtiyacı varsa teklif metninde açıkça belirtilir.

6.3. Seçimden sonra, kapsam dışı kalemler hariç keyfi fiyat değişikliği yapılamaz.

6.4. Teklif Verme Kuralları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

7. Hizmetin İfası ve Kalite; Güvenlik, Mülkiyet ve Özen Borcu

7.1. Hizmet, randevu gün ve saatinde özenli ve profesyonel biçimde ifa edilir.

7.2. Malzemeyi Hizmet Veren sağlıyorsa, uygun ve güvenli ürünler kullanılır; üretici talimatlarına ve güvenlik uyarılarına uyulur.

7.3. Mülkiyet/Eşya Koruması: Hizmet Veren; Hizmet Alan'ın eşyalarına ve mülkiyetine zarar vermemek için azami özen gösterecektir. Özel/kapalı alanlara (çekmece, dolap, kasa vb.) izinsiz erişim yasaktır.

7.4. Hırsızlık ve Hasar: Hırsızlık, kayıp veya hasar iddiaları esasen Hizmet Alan ile Hizmet Veren arasındadır; Platform taraf değildir. Hizmet Veren, kendisinin ve görevlendirdiği kişilerin fiil/ihmallerinden doğan zararı tazmin eder.

7.5. Ahlak ve Güven: Hizmet sırasında alkol/uyuşturucu etkisi altında bulunmak; uygunsuz iletişim, mahremiyeti ihlal edici davranış ve benzeri tutumlar yasaktır.

7.6. Eksik/ayıplı ifa hâlinde, makul süre içinde düzeltme/yeniden işçilik sağlanır.

8. İptal, Erteleme ve No-Show

8.1. Hizmet Veren kaynaklı erteleme/iptal ihtiyacı makul süre önce Hizmet Alan'a bildirilir.

8.2. Haber vermeden randevuya gitmeme (no-show) kabul edilemez; tekrarı hâlinde görünürlük kısıtı ve/veya hesap askıya alma uygulanabilir.

8.3. Mücbir sebep (belgelendirilebilir sağlık/ kaza vb.) saklıdır.

8.4. Ön Ödeme'ye ilişkin iade esasları İptal & İade Koşulları'nda yer alır. Kalan Hizmet Bedeli yönünden iptal/iade/indirim talepleri Hizmet Alan ↔ Hizmet Veren arasında çözülür.

9. Ücret, Fatura ve Vergisel Yükümlülükler

9.1. Ön Ödeme'ye ilişkin fatura/fiş Platform tarafından düzenlenir.

9.2. Kalan Hizmet Bedeli için fatura/fiş düzenleme yükümlülüğü Hizmet Veren'e aittir.

9.3. Gelir, KDV, stopaj ve sair yasal yükümlülükler mevzuat uyarınca Hizmet Veren'in sorumluluğundadır.

10. Adil Kullanım, Platformun Korunması ve Atlatma Yasağı

10.1. Ön Ödeme'yi atlatmaya yönelik faaliyetler; sahte hesap; spam/otomatik teklif; aldatıcı içerik; yorum/puan manipülasyonu yasaktır.

10.2. Platform, güven ve kullanıcı deneyimini korumak amacıyla içeriği kaldırma, görünürlük kısıtı, geçici/kalıcı askıya alma dâhil uygun tedbirleri uygulayabilir.

10.3. Platform üzerinden tanışılan müşterilerle Platformun süreçlerini/ücret akışını atlatmaya yönelik davranışlardan kaçınılır. Süreklilik arz eden ihlallerde hesap askıya alınabilir ve uygun hukuki yollara başvurulabilir.

10.4. Platform İtibarının Korunması: EnTemizi.Com hakkında gerçeğe aykırı, yanıltıcı, haksız rekabet teşkil eden beyan ve yayınlarda bulunulamaz; yanlış/çarpıtılmış bilgi yayma, asılsız şikâyet ve sistematik kötüleme niteliğindeki tutumlar yasaktır. Dürüstlük kuralları çerçevesindeki gerçek ve ölçülü eleştiri saklıdır.

10.5. Yorum/Puanlama Kuralları: Kendi kendine yorum yapma, üçüncü kişiler adına/kimliğine bürünerek yorum bırakma, teşvikli/ödüllü yorum organize etme, toplu/organize manipölasyon ve gerçeğe aykırı beyan yasaktır.

10.6. Marka ve Tanıtım Kullanımı: EnTemizi.Com adı, markaları, logoları ve görsel öğeleri izinsiz kullanılamaz; Platformun çalışanı/temsilcisi olduğu izlenimi verilemez; karıştırılma ihtimali doğuracak alan adı/sosyal medya hesabı açılmaz; marka ve itibarını zedeleyici yanıltıcı tanıtım yapılamaz. Reklam veya tanıtımlarda Platform'un açık yazılı izni aranır.

10.7. Basın/Sosyal Medya Açıklamaları: Platformu bağlayıcı nitelikte basın açıklaması, bülten, röportaj ve benzeri yayınlar Platformun yazılı onayı ile yapılır. Yasal zorunluluk hâlleri saklıdır.

10.8. Gizli Bilgiler: Platformun işleyişi, yazılımlarına ilişkin teknik bilgiler, iş süreçleri, fiyatlandırma/algoritma ve yönetim panellerine dair ekranlar ticari sır niteliğindedir; yetkisiz üçüncü kişilere açıklanamaz.

11. Sorumluluğun Sınırları

11.1. EnTemizi.Com; hizmet kalitesi, zamanında/aynen ifa, hasar/kayıp, hırsızlık, kimyasal kullanımından doğan zararlar, sağlık/acil durumlar ve kalan ödemenin yapılmaması dahil taraflar arasındaki ihtilaflardan sorumlu değildir.

11.2. EnTemizi.Com; istihdam/işçilik iddialarına taraf değildir.

11.3. Üçüncü kişilerce Platform'a yöneltilebilecek iddialar nedeniyle Platform'un maruz kalabileceği makul zarar, masraf, idari para cezası ve avukatlık ücretlerini Hizmet Veren tazmin edeceğini kabul eder.

11.4. Makul teknik/idari önlemlere rağmen ortaya çıkabilecek kesinti, veri kaybı, siber saldırı ve dolaylı zararlardan Platform sorumlu tutulamaz.11.5. Adli/İdari Süreç: Hırsızlık/hasar şüphesinde taraflar doğrudan kolluk/adli mercilere başvurabilir; yasal talep halinde Platform elindeki kayıtları paylaşabilir.

12. Kişisel Veriler ve Gizlilik

12.1. Kişisel veriler KVKK ve ilgili aydınlatma metinleri uyarınca işlenir; çerez kullanımı Çerez Politikası'na tabidir.

12.2. Telefon ve kişisel bilgiler, yalnızca ilgili siparişin koordinasyonu için kullanılır; üçüncü kişilerle paylaşım ve izinsiz ticari iletişim yasaktır.

13. Fikri Mülkiyet

13.1. Platform'a ilişkin tüm marka, tasarım, yazılım ve içerik üzerindeki haklar Platform'a veya lisans verenlerine aittir.

13.2. Platform unsurları, izinsiz olarak kopyalanamaz, çoğaltılamaz, tersine mühendislik yapılamaz.

14. Mücbir Sebep

14.1. Tarafların kontrolü dışında ve öngörülemeyen; doğal afet, salgın, savaş, grev, elektrik/altyapı kesintisi ve benzeri olaylar mücbir sebep sayılır.

14.2. Mücbir sebep süresince yükümlülükler askıya alınır; durumun makul süre içinde bildirilmesi esastır.

15. Devir ve Alt Yüklenici

15.1. Hizmet Veren, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Platform'un yazılı onayı olmaksızın devredemez.

15.2. Hizmet Veren'in çalıştırdığı personel/alt yüklenicilerin fiillerinden müteselsilen sorumludur.

16. Bölünebilirlik ve Feragat

16.1. Herhangi bir hükmün geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

16.2. Herhangi bir hakkın kullanılmaması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

17. Bildirimler ve Tebligat

17.1. Tarafların Platform'da beyan ettikleri e-posta/telefon adresleri tebligat adresi olup, bu kanallardan yapılacak bildirimler hukuken geçerlidir.

17.2. Adres değişiklikleri Platform üzerinden güncellenmediği sürece eski adreslere yapılan bildirimler geçerli sayılır.

18. Yürürlük, Değişiklik ve Fesih

18.1. İşbu Sözleşme, Platform'da yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer ve güncel versiyon Platform'da yer alır.

18.2. Platform, güvenlik/uyum gerekçeleriyle Sözleşme'yi güncelleyebilir; değişiklikler yayınlandığı anda hüküm doğurur.

18.3. Platform, ihlal hâlinde hesabı geçici/kalıcı olarak kısıtlama veya feshetme hakkını saklı tutar.

19. Uyuşmazlık Çözümü ve Yetki

19.1. Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

19.2. Ticari nitelikteki uyuşmazlıklarda dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır.

19.3. Yetkili yargı yeri: İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri.

20. Hizmet Veren Taahhüt ve Beyanları

Hizmet Veren;

(a) Platform'a sunduğu bilgilerin doğru ve güncel olduğunu;

(b) Hizmeti mevzuata uygun, özenli ve profesyonel biçimde ifa edeceğini;

(c) Mülkiyet/eşya korumasına azami özen göstereceğini, hırsızlıkta bulunmayacağını, izinsiz eşya kullanımı/taşıma yapmayacağını;

(d) Özel/kapalı alanlara izinsiz girmeyeceğini, mahremiyete saygı göstereceğini;

(e) Alkol/uyuşturucu etkisi altında hizmet sunmayacağını; bina/site kurallarına ve iş sağlığı-güvenliği kurallarına uyacağını;

(f) Tekliflerinin gerçekçi ve bağlayıcı olduğunu ve kapsam dışı kalemler hariç keyfi fiyat değişikliği yapmayacağını;

(g) Telefonların görünmesiyle iletişimi doğrudan yürüteceğini; iletişim bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmayacağını ve izinsiz ticari iletişim amacıyla kullanılmayacağını;

(h) Kalan Hizmet Bedeli için mevzuata uygun fatura/fiş düzenlemekten ve vergisel yükümlülüklerden sorumlu olduğunu;

(i) Çalıştırdığı personelin fiillerinden müteselsilen sorumlu olduğunu ve kusur/ihlal halinde doğan zararı tazmin edeceğini;

(j) Platform süreçlerini/ücret akışını atlatmaya yönelik davranışlardan kaçınacağını;

(k) EnTemizi.Com'un itibarını korumayı, gerçeğe aykırı/yanıltıcı/haksız rekabet niteliğinde açıklamalarda bulunmamayı; marka ve işaretleri izinsiz kullanmamayı; yorum/puan manipülasyonuna başvurmamayı; kabul, beyan ve taahhüt eder.

(I) Sözleşme'nin başlangıç/yayın/yürürlülüğü esas tarihinin 11.10.2023 olduğunu, hangi tarihte üye olduysa o tarih itibarıyla belirsiz süreli şekilde Platform kullanımı süresince geçerli kaldığını ve sona erme/fesih halinde dahi niteliği gereği devam etmesi gereken hükümlerin yürürlükte kalacağını peşinen kabul eder.

21. Elektronik Onay

21.1. "Kaydol", "Teklif Ver", "Kabul Et" vb. butonların tıklanması ve Platform'un kullanılmaya devam edilmesi, işbu Sözleşme'nin ve atıf yapılan metinlerin elektronik ortamda okunup kabul edildiğini gösterir.