

Teklif Verme Kuralları

ENTEMİZİ.COM TEKLİF VERME KURALLARI (Bağlayıcı Hükümler)

Yürürlük Tarihi: 11.10.2023

1. Hukuki Nitelik ve Kapsam

- 1.1. İşbu Kurallar, EnTemizi.Com ("Platform") üzerinde Hizmet Veren'in talep inceleme ve teklif sunma süreçlerinde uyması zorunlu hükümleri düzenler; Hizmet Veren Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçasıdır.
- 1.2. Platform, teklif öncesi bilgileri standart soru seti ile toplar; not düşme, serbest metin ve platform içi mesajlaşma imkânı sunulmaz.
- 1.3. İletişim Platform üzerinden kurulmaz. Seçim yapıp telefonlar karşılıklı görüldüğü andan itibaren taraflar doğrudan iletişim kurar ve ayrıntıları kendi aralarında netleştirir.

2. Tanımlar

- 2.1. Talep: Hizmet Alan'ın Platform soru seti üzerinden oluşturduğu hizmet ihtiyacı kaydı.
- 2.2. Görsel Materyaller: Hizmet Alan tarafından isteğe bağlı olarak yüklenebilen fotoğraf ve/veya video içerikleri.
- 2.3. Teklif: Hizmet Veren'in Talep'e ilişkin olarak Platform'un yapılandırılmış alanları üzerinden sunduğu fiyat ve diğer seçimler.

3. Uygunluk ve Ehliyet

- 3.1. Hizmet Veren, yalnızca uzmanlık alanına, ekip/ekipmanına ve takvimine uygun Taleplere teklif sunar.
- 3.2. Gerekli kimyasal/ekipman bulunmaması, mevzuat veya İSG gerekliliklerinin sağlanamaması, tarih/konumun makul olmaması hallerinde teklif sunulmaz.

4. Talep Verisi ve Görsel Materyallerin İncelenmesi

- 4.1. Hizmet Veren, Talep'teki tüm soru ve seçenekleri eksiksiz incelemekle yükümlüdür.
- 4.2. Görsel Materyaller mevcut ise dikkatle incelenir; görüntülerin yalnızca aydınlatıcı nitelikte olduğu, kapsamın belirlenmesinde yardımcı rol oynadığı kabul edilir.
- 4.3. Görsel Materyallerin yüklenmesi ihtiyarîdir; Hizmet Alan, mahremiyet gerekçesiyle görsel paylaşmamış olabilir. Görsel bulunmaması, gerçekçi olmayan fiyat verilmesine mazeret teşkil etmez.
- 4.4. Hizmet Veren, Görsel Materyalleri yalnızca teklifin değerlendirilmesi amacıyla kullanır; indirme, çoğaltma, paylaşma, yeniden kullanma ve portföy/tanıtımda yer verme Hizmet Alan'ın açık rızasına tabidir.

4.5. Görsel Materyaller üzerindeki fikrî mülkiyet ve kişisel veriler korunur; yüz, çocuk, adres/plaka vb. hassas bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşımı kesinlikle yasaktır.

4.6. Görsel Materyallerin doğruluğu ve güncelliği Platform tarafından taahhüt edilmez; nihai kapsam, seçimden sonra taraflarca doğrudan teyit edilir.

5. Teklifin Bağlayıcılığı ve Formatı

5.1. Teklif, Platform'un yapılandırılmış alanları üzerinden verilir; serbest metin/yorum alanı bulunmaz.

5.2. Teklif; toplam fiyat, (varsa) tahmini süre, ekip büyüklüğü, malzeme dahil/haric ve ek hizmet seçimleri gibi ilgili alanların doğru işaretlenmesi suretiyle oluşturulur.

5.3. Teklif, Talep'te beyan edilen kapsamı gerçekçi biçimde karşılayan ve bağlayıcı niteliktedir. Bait-and-switch (düşük fiyat verip sonradan artırma) kesinlikle yasaktır.

6. Fiyatlandırma ve Şeffaflık

6.1. "Ağır kir, inşaat sonrası, yoğun kireç/pas, ilave kat/alan" gibi durumlar Talep'te işaretlenmiş ise, Teklif bu koşulları içerecek şekilde belirlenir.

6.2. Fiyat, Talep verisi ve (varsa) Görsel Materyaller esas alınarak sürprize mahal bırakmayacak açıklıkta belirlenir.

6.3. Fatura/fiş düzenleme yükümlülüğü ve KDV dahil/haric bilgisi ilgili alanlar üzerinden doğru şekilde belirtilir.

7. Zamanlama ve İş Disiplini

7.1. Randevuya dakiklik esastır. Gecikme ihtimali doğarsa, seçimden sonra taraflar telefonla makul süre önce bilgilendirme yapar.

7.2. İş planı ve varış aralığı, seçimden sonra taraflarca doğrudan teyit edilir.

8. Kapsam Değişikliği ve Ek İş

8.1. Esas olan, Talep'te beyan edilen kapsamın aynen ifasıdır.

8.2. Seçimden sonra ortaya çıkan ek ihtiyaçlar, tarafların karşılıklı mutabakatıyla ve yalnızca taraflar arasında kararlaştırılacak ek süre/bedel çerçevesinde uygulanabilir.

8.3. Onaysız ek iş yapılmaz.

9. İletişim Usulü (Kesin Hüküm)

9.1. Platform mesajlaşma/not/serbest metin imkânı sunmaz; bu yolla iletişim kurulamaz.

9.2. Seçim sonrasında telefonlar karşılıklı görünür; tüm ayrıntılar Platform dışı ve doğrudan iletişimle netleştirilir.

9.3. Platform, taraflar arasındaki görüşme, vaat ve anlaşmaların tarafı değildir.

10. Güvenlik, Mahremiyet ve İSG

10.1. Konut/işyeri mahremiyeti gözetilir; kilitli/özel alanlara izinsiz erişim yoktur.

10.2. Kimyasal kullanımında üretici talimatları ve İş Sağlığı ve Güvenliği kuralları aynen uygulanır; riskli karışımlar yasaktır.

10.3. Görsel Materyaller ve kişisel veriler yalnızca ilgili talebin değerlendirilmesi için işlenir; KVKK ve Platform'un gizlilik metinleri uygulanır.

11. Yorum ve Puanlama Etiği

11.1. Kendi kendine yorum, teşvikli/ödüllü yorum, sahte kimlikle yorum ve organize manipülasyon yasaktır.

11.2. Hizmet Alan'dan yorum talep edilebilir; ancak yönlendirici metin dayatmak veya baskı kurmak yasaktır.

12. Platformun Korunması ve İtibar

12.1. Müşteriyi Platform süreçlerinden atlatma veya ücret akışını dışarıya çekme girişimleri yasaktır.

12.2. EnTemizi.Com hakkında gerçeğe aykırı/yanıltıcı beyanlarda bulunulamaz; dürüst ve ölçülü eleştiri serbesttir.

13. İhlal ve Yaptırımlar

13.1. İşbu Kurallara aykırılık hallerinde Platform, uyarı → görünürlük kısıtı → geçici/kalıcı askıya alma dâhil uygun tedbirleri uygulayabilir; ağır/ısrarlı ihlallerde hukuki yollara başvurabilir.

13.2. Bu Kurallar ile Hizmet Veren Sözleşmesi arasında çelişki olması hâlinde özel hüküm önceliklidir; aksi belirtilmedikçe Platform'da yayımlanan en güncel metinler esas alınır.

14. Yürürlük ve Güncelleme

14.1. İşbu Kurallar 11.10.2023 tarihinde yürürlüğe girer; güncel sürüm Platform'da yayımlanır.

14.2. Platform, güvenlik ve uyum gerekçeleriyle işbu Kurallar'da değişiklik yapabilir; değişiklikler yayımlandığı anda hüküm ifade eder.